



Nouvelles Pratiques :

Communication Hypnotique et Réalité Virtuelle

Elsa LE MARC

Célia SCHIAVI



Bienvenue à la Clinique Pasteur de Toulouse



CP

Pasteur

Bloc de Cardiologie interventionnelle :

4 salles Hémodynamique

3 salles de Rythmologie

1 salle Hybride

1 salle d'ETO

1 SSPI



Environ 70 à 80 interventions par jour

- L'ambulatoire est de plus en plus privilégié
- Le Bloc opératoire est un lieu **anxiogène** pour la plupart des patients
- Faire de l'accueil des patients un moment crucial pour générer de la **réassurance** dès les premières secondes
- Utilisation de la communication positive et hypnotique dès la prise en charge par IDE accueil et par tous les professionnels du bloc
- Emergence de pratique non médicamenteuse innovante : la réalité virtuelle



De la Communication Thérapeutique...

Qu'est-ce que communiquer ?

Communiquer, c'est mettre en commun, faire part à..., transmettre, se mettre en relation avec...

Qu'est-ce que la communication thérapeutique ?

Outils de communication inspiré des techniques d'hypnose conversationnelle. Elle allie 3 composantes :

- créer du lien
- échanger
- recevoir des informations

Elle utilise les 3 voies du langage : Langage Verbal, Langage Non Verbal, Langage Para-Verbal (tonalité voix, rythme).

Les 3 composantes de la communication thérapeutique :

1. **Alliance** entre le patient et le soignant :

Accueil souriant

Se présenter

Demander l'accord du patient pour recueil d'information

Privilégier l'adhésion au soin, le patient devient acteur.

2. **Confiance**, indispensable pour une relation de qualité :

Valider l'anxiété

Se synchroniser avec le patient : voix, rythme

Utiliser le champ lexical du patient : éviter les termes techniques

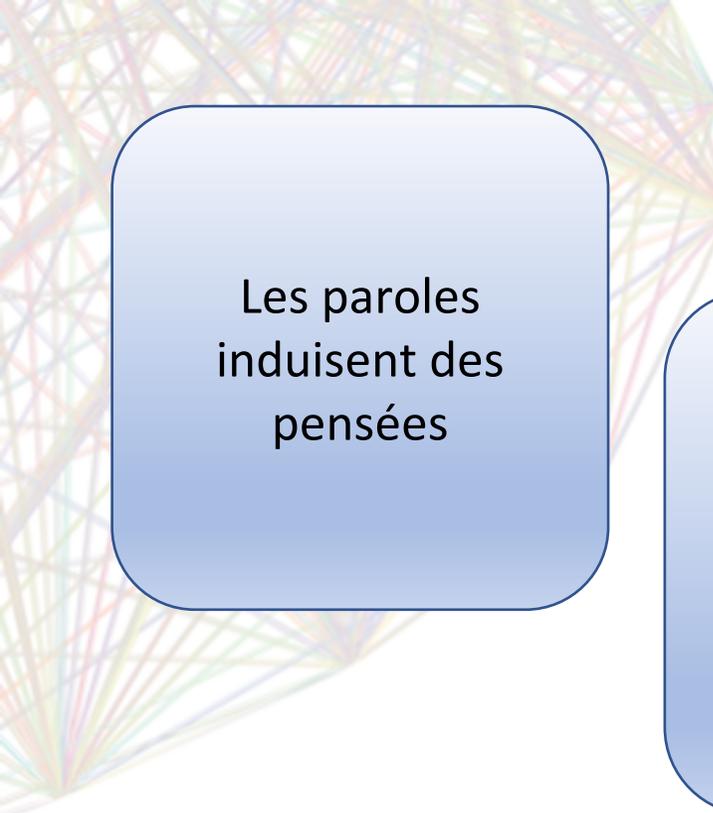
Se positionner à la même hauteur : favorise le dialogue et limite la résistance au soin.

3. **Formulation positive** :

Eviter la négation : « ***le positif engendre le positif*** »

Utiliser les mots qui évoquent le confort, la sécurité, le bien-être...

A EVITER	A PRIVILEGIER
Ne vous inquiétez pas, tout va bien se passer	Soyez tranquille
N'ayez pas peur	Rassurez-vous
Vous n'avez pas trop froid ?	Avez-vous assez chaud ?
Cela ne va pas faire mal	Cela va être confortable
Cela ne va plus être long	Cela va être rapide
Je vous pique	Maintenant je vous pose la perfusion
Ca risque de bruler dans le bras (diprivan)	Vous allez peut-être ressentir une sensation de chaleur, c'est cette chaleur qui vous endort



Les paroles
induisent des
pensées

Les pensées
induisent des
images

Les images
induisent des
émotions

Les émotions
induisent des
réactions



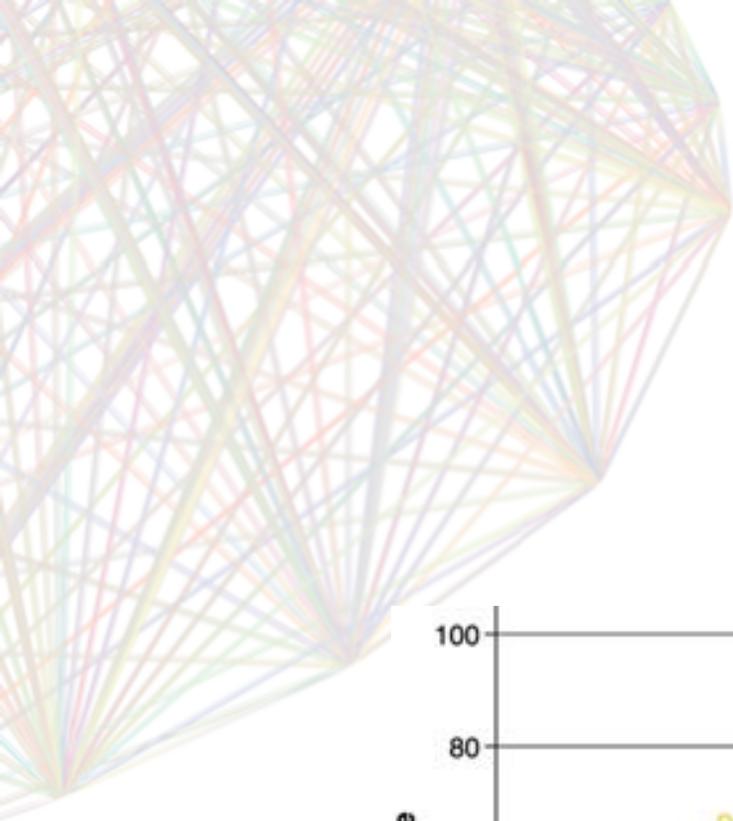
... Vers la Réalité Virtuelle

Quelques définitions :

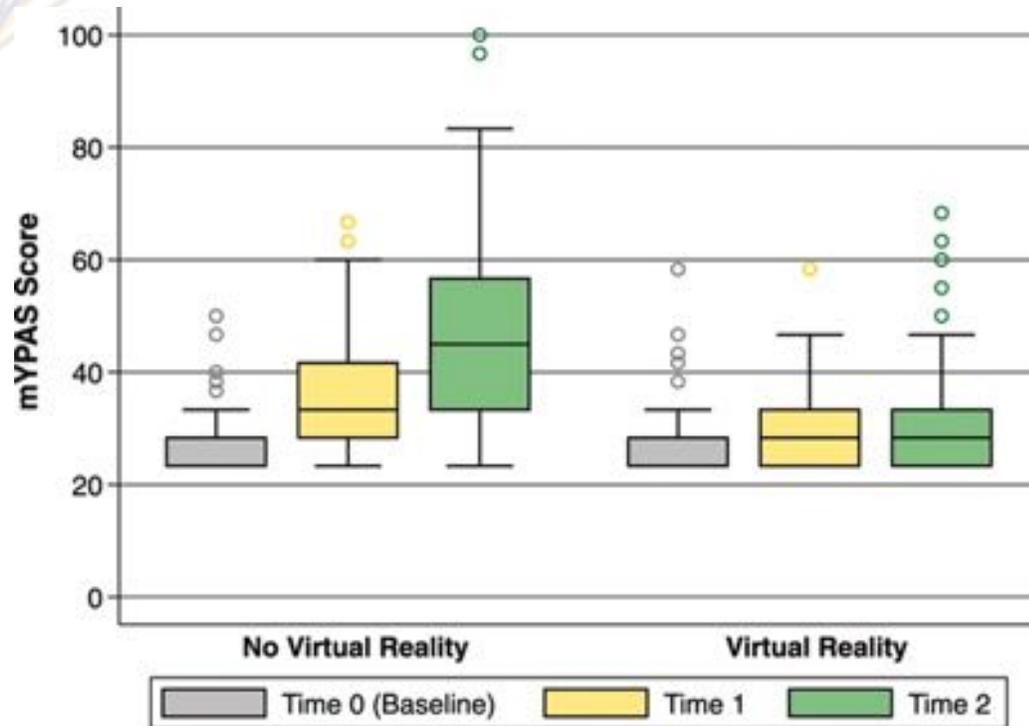
- L'hypnose médicale est une pratique utilisant un état de conscience modifié dans un but thérapeutique
- La réalité virtuelle est une technique qui simule un environnement en 3D par le biais d'une machine (visiocasque et casque audio).

Quelques notions historiques :

- 1^{er} visiocasque créé en 1968 par le Pr Ivan Sutherland, surtout utilisé à des fins militaires, scientifiques ou artistiques.
- Début 1990, le champ des applications possibles s'est progressivement élargi vers le médical



Nb d'articles/an sur utilisation VR en Anesthésie



Pediatric Distraction on Induction of Anesthesia With Virtual Reality and Perioperative Anxiolysis

Comment ça marche



Stimulation visuelle et sonore immersive

- ✓ Isolement multisensoriel
- ✓ Dissociation cognitive
- ✓ Activation des processus hypnotique



- ✓ Efficacité du procédé
- ✓ Efficience de la pratique
- ✓ Gain de temps et d'argent

Indications :



ANXIÉTÉ

Oncologie / Pédiatrie / Soins palliatifs



DOULEUR

Hématologie / Stomatologie / Grands
Brûlés



SÉDATION

Anesthésie-Réanimation / Chirurgie

Principes d'utilisation :

Défini par les temps opératoires

En Hypnorelaxation notamment en pré opératoire pour la gestion de l'anxiété

En Hypnoalgésie en per opératoire et gestion de la douleur en postopératoire

4 Univers proposés à choisir avec le patient

Durée adaptable (de 10 minutes à tps infini)





La Tête dans les Nuages

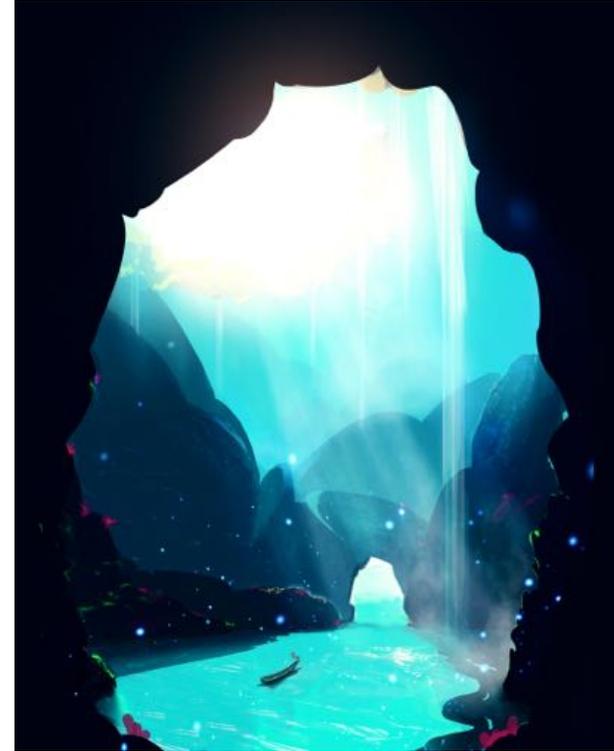
Les 4 univers proposés :



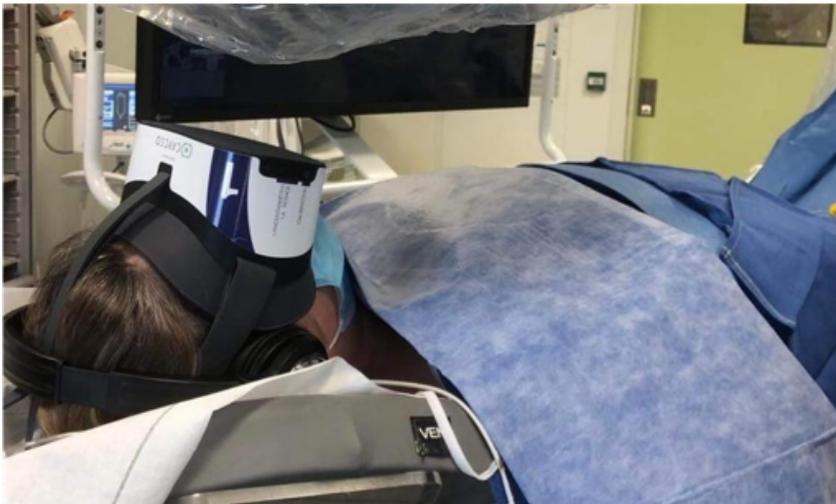
Au delà du lagon



Le bois aux lanternes



La galerie des glaces





Précautions d'Utilisations et Limites

Pour le patient :

- Incompatibilité avec maladie neurodégénérative (épilepsie)
- Patient ayant des troubles auditif, visuel ou physique
- Troubles psychiatriques
- Enfant - 6 ans (selon morphologie)

Pour les soins :

- Soin inférieur à 10 minutes
- Soin nécessitant une participation du patient
- Eviter le déplacement des patients pdt la séance
- Limiter les bruits environnants

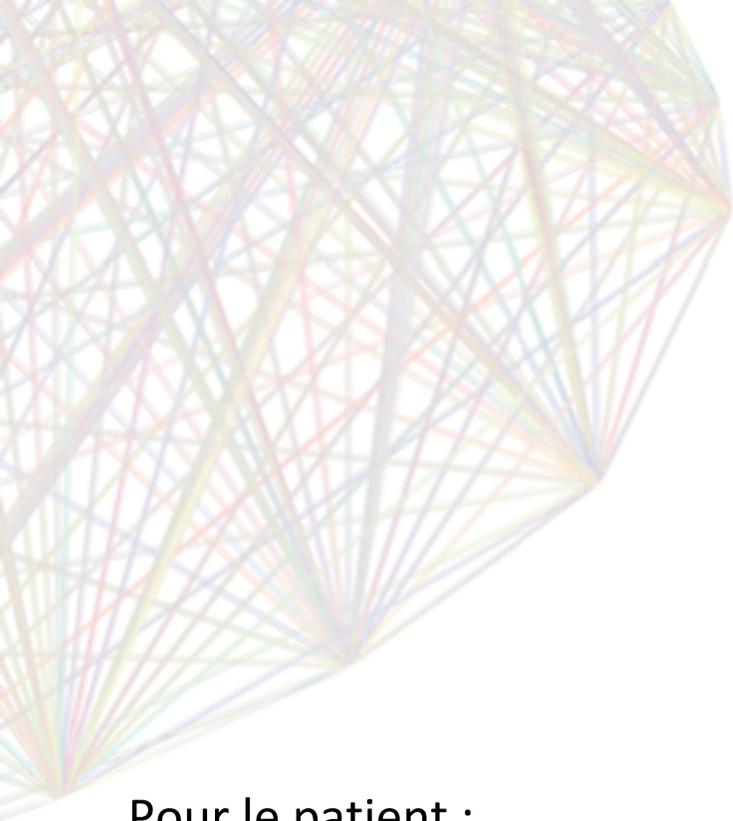


Interruption de séance : engager la phase de « retour hypnotique à la réalité » de 30 sec. à 3 minutes pour éviter une désorientation du patient et le réassocier au réel

Petite notion de cyber-cinétose...



Bénéfices des 2 Méthodes Associées



Pour le patient :

- Déconnexion de l'environnement anxiogène du bloc
- Moins de stress, ↘ d'anxiété, ↘ d'inconfort, ↘ douleur, ↘ de sédation
- Diminution des complications post anesthésie
- Meilleure récupération du patient ; prise en charge plus sécuritaire
- Effet positif sur la prise en charge du patient → RAD plus rapide

Pour les soignants :

- Gain de temps pour prise en charge d'autres patients
- Patient plus serein et immobile
- Personnel moins stressé, meilleure qualité de travail
- Formation rapide à l'utilisation du matériel



Pour les structures :

- Moins d'utilisations médicamenteuses
- Renforcement de l'image de modernité du centre
- Plus d'intérêt de l'état psychologique du patient
- Plus interventions
- Plus rentabilité

Pour Conclure...

- L'apprentissage de techniques de communication et l'utilisation d'outils technologiques innovants sont bénéfiques au bien-être et à la prise en charge des patients.
- Préférer un parcours de soin ciblé sur le bien-être du patient
- Démocratiser les pratiques et élargir les champs d'actions
- Changer la vision du monde médical

***Des patients plus rassurés, des soins mieux adaptés et personnalisés.
Des patients davantage acteurs de leur santé.***

Bibliographie...

Articles WEB :

Actu soin : Comment les mots aident à soulager les maux

Healthymind.fr/casques-virtuels-relaxation-operation/

Science et avenir : les casques de réalité virtuelle entrent au bloc opératoire

PubMed : IARS : *Pediatric Distraction on Induction of Anesthesia With Virtual Reality and Perioperative Anxiolysis: A Randomized Controlled Trial, Mars 2021*

Virtual Reality for PEripheral Regional Anesthesia, Published online 2020 Jan

NationalGeographic : *Cybercinétose : passer trop de temps derrière un écran peut nous rendre malade, mai 2021*

Documents :

IPNEO : protocole d'accompagnement du patient

IPNEO : notice d'utilisation

CAYCEO : trailer séance

Livres :

La communication dans le soin : hypnose médicale et techniques relationnelles, F BERNARD et H MUSELEC