

5 6 7
JUN 2019

L'information du patient : le premier « clic » vers le soin



*Ouni Sabrina / Sarrade Elodie
Centre Hospitalier Henri Duffaut – AVIGNON*

Le constat d'une équipe paramédicale!

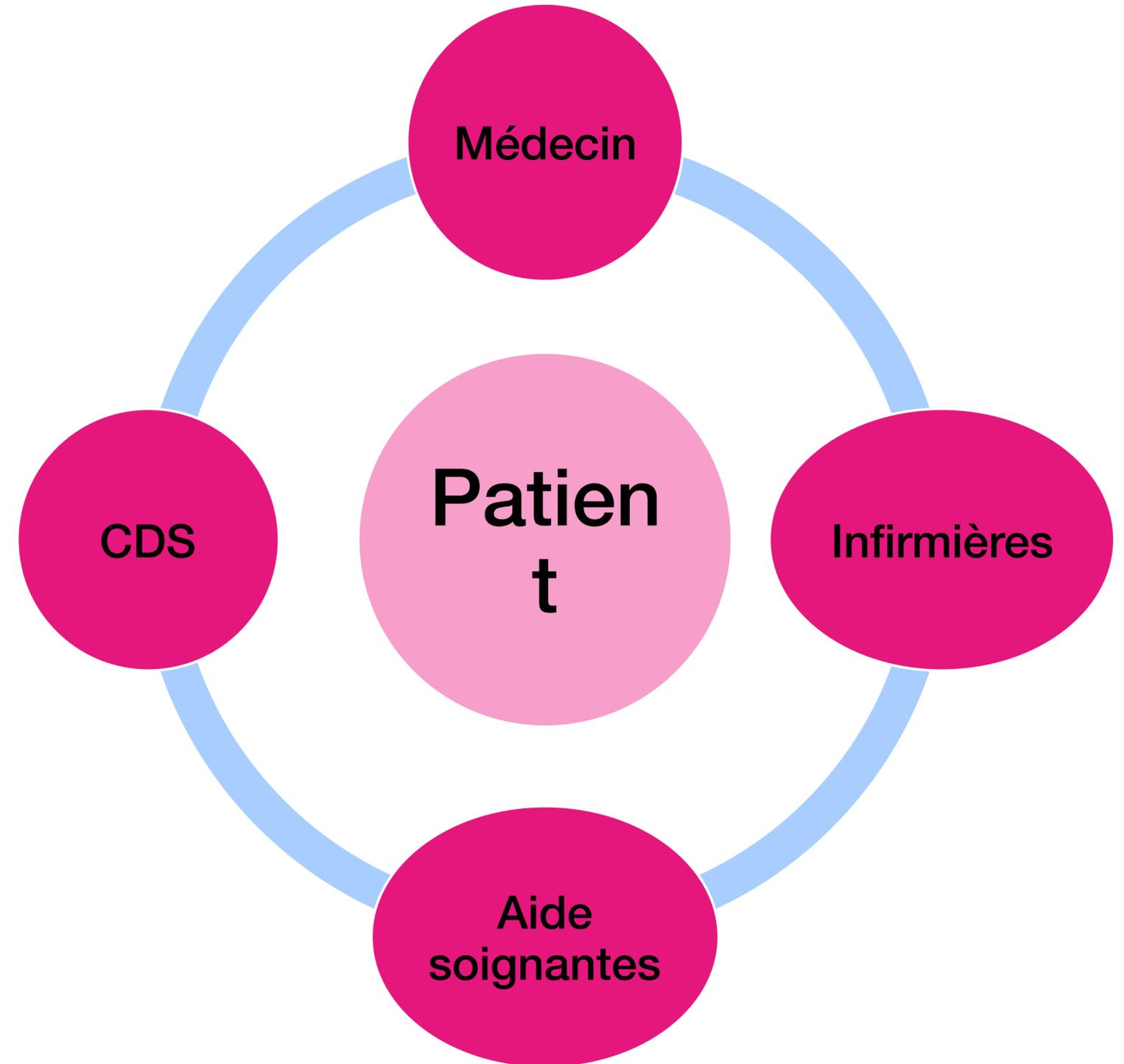
- Beaucoup de questionnements
- Un manque d'information exprimé par les patients
- Des refus d'examens



Etude multicentrique



Groupe de travail au sein du service



Les objectifs :

- Optimiser l'information donnée aux patients par les IDE et les AS en visionnant des films pédagogiques,
- Rassurer les patients,
- Expliquer ce qu'il va se passer et comment va se dérouler l'examen de façon simple,
- Améliorer la prise en charge,
- Faire adhérer le patient au projet de soins.



Les différents films :

- ✓ La coronarographie en préopératoire
- ✓ La coronarographie/Angioplastie
- ✓ La vie après l'angioplastie
- ✓ Le Kt droit
- ✓ L'exploration électrophysiologie
- ✓ Le pacemaker
- ✓ Le défibrillateur
- ✓ L'ablation de flutter
- ✓ L'ablation d'arythmie cardiaque par fibrillation auriculaire
- ✓ Le choc électrique externe



5 6 7
JUN 2019

Concrètement : comment cela se passe?



Parcours de soins du patient

4 étapes

Présentation de l'outil au patient :



MEDUVIP - Vidéos Médicales Pédagogiques - La Coronarographie

5 6 7
JUN 2019

Visualisation et évaluation :



5 6 7
JUN 2019

Restitution et temps d'échange :



Cahier de traçabilité d'utilisation de la tablette

Traçabilité dans le dossier de soins informatisé du patient

Etiquette patient	Date	Heure		Signature patient	Signature soignant	Commentaire
		Début	Fin			
	17/05/18	10h35				Très bien
	10/5	10h	10h10			Bien faire stressant
	17/5	10h25	10h30			B
	17/05	10h59	11h10			Faire fait
	17/05	11h14	11h34			Très bien

Kits Soins de Base Soins Techn. Soins Relation. Nutrition/Di

Elément tablette Date Début 23/05/2019 à 15:15

Rech iter

> Détail **CARDIO :Info-Conseils patient + tablette**

▼ KIT I SOINS

ENTRÉE MÉDECINE [KIT]	ENTREE AS: PRISE EN CHARGE PATIENT (KIT)	TÉLÉMÉTRIE : SURV
KT VEINEUX PÉRIPHÉRIQUE [KIT]	KIT PRÉ-GESTE INTERVENTIONNEL (RADIOLOGIE/ BLOC)	z- EXAMEN ECG
DOULEUR [KIT]	PRECAUTIONS COMPI ÉMENTAIRES IDF	SURV POST-GESTE INTERVENTIONNEL
SURV. POST- CORO [KIT]		BLOC CARDIO [KIT]
EXAMENS (autres) [KIT]		CONSIGNES POST- CORO

En chiffres :

413 patients ont visionnés les films sur tablette

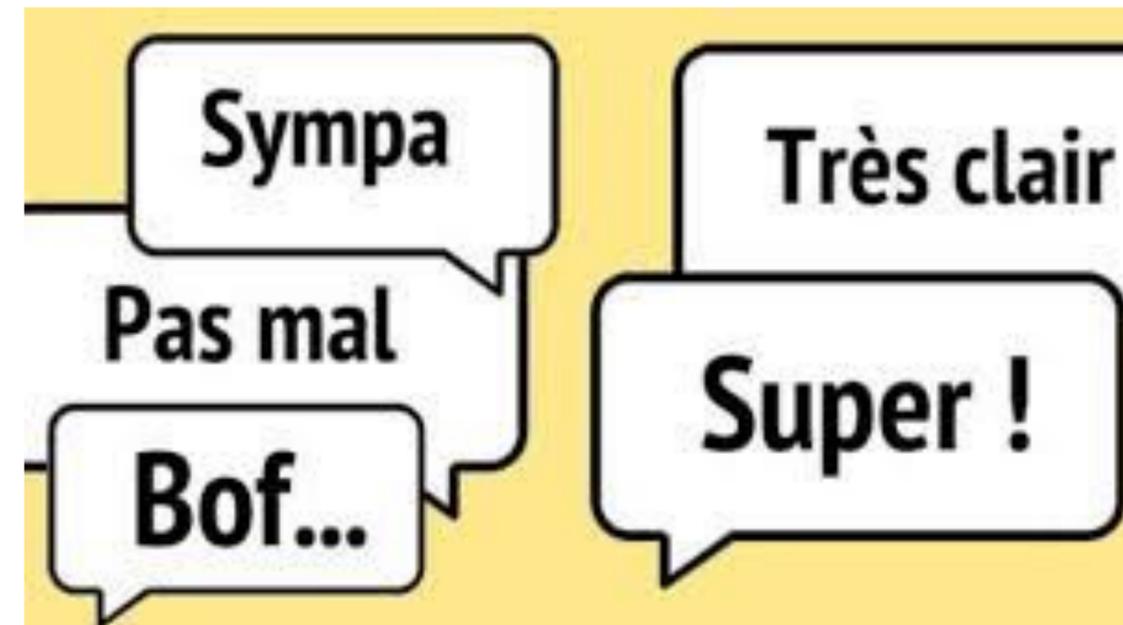
Toutefois 12 refus :

- patient ayant déjà eu une coronarographie
- trop de stress

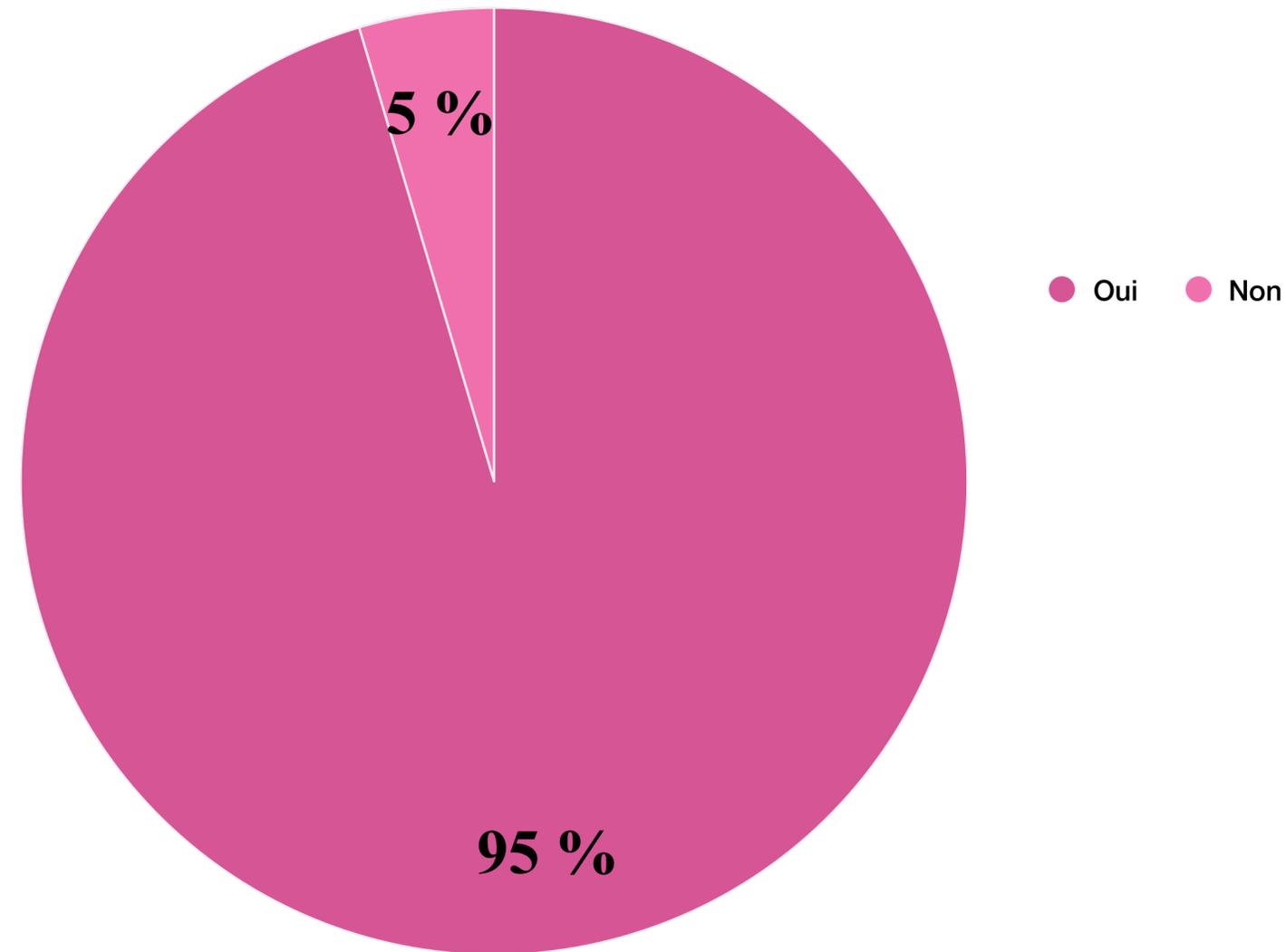
Les limites :

- La charge de travail
- La gestion du matériel

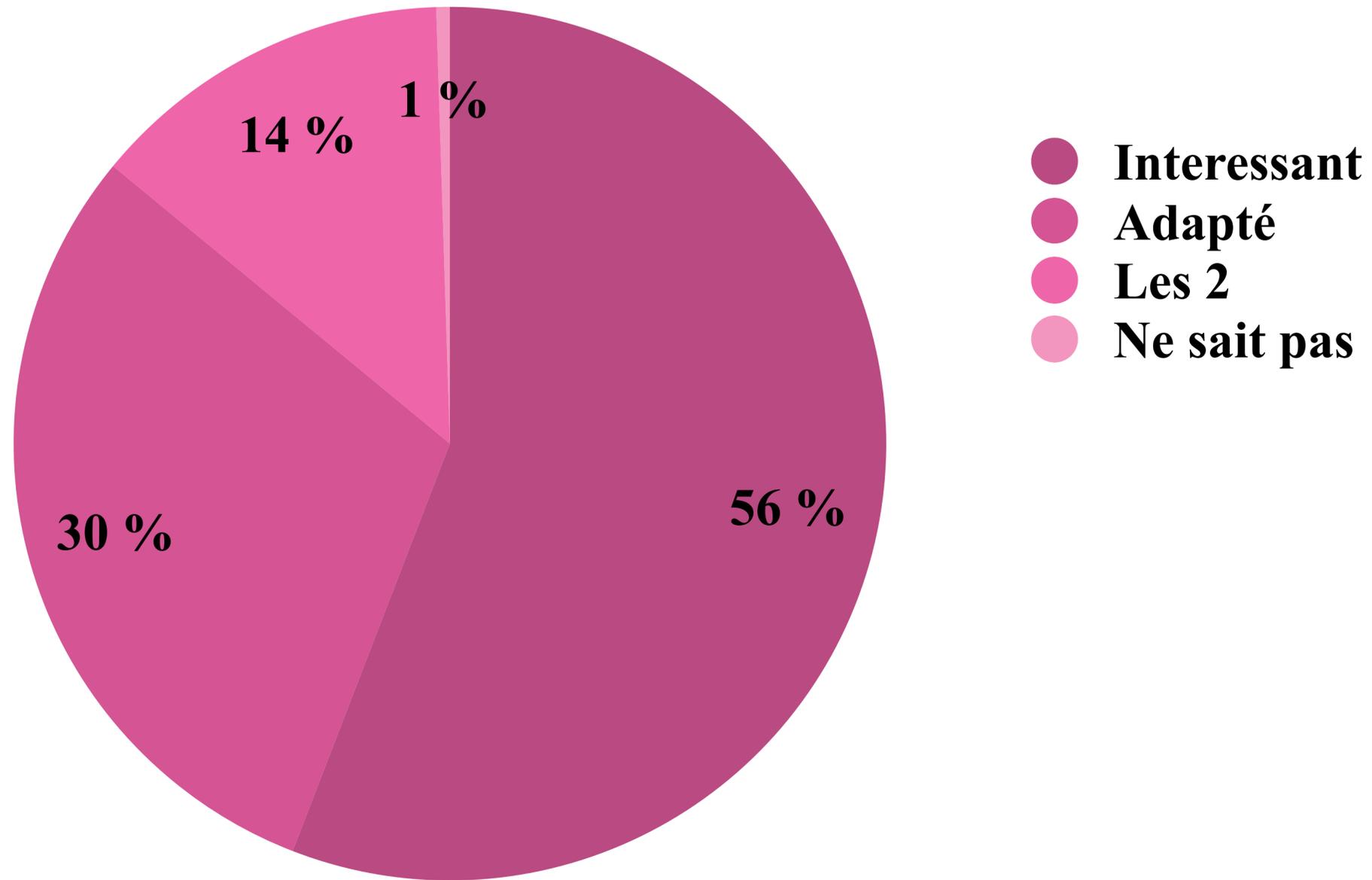
Evaluation auprès des patients :



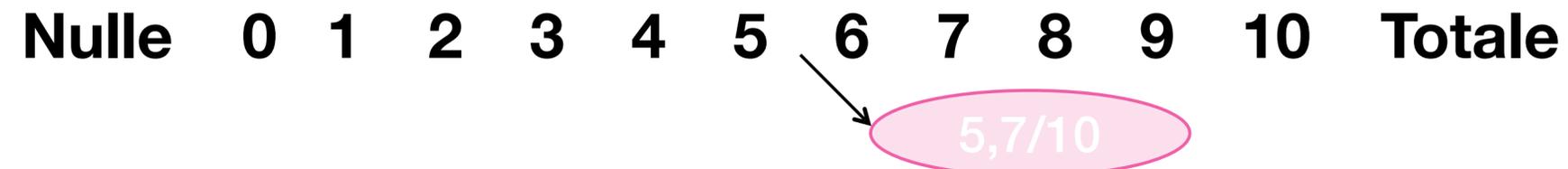
Savez vous en quoi consiste l'examen que vous allez avoir aujourd'hui ?



Comment qualifiez vous ce mode d'information?



A combien évaluez-vous votre compréhension de l'examen **AVANT** le visionnage du film ?



A combien évaluez-vous votre compréhension de l'examen **APRES** le visionnage du film ?



Nous observons donc une
augmentation de 49,12%
dans la **compréhension** de l'examen après
visionnage des films.

Du côté des soignants :

- Pour la **totalité** des soignants du service, ce mode d'information ne diminue pas le relationnel
- Concernant l'alourdissement de la charge de travail, **10/16** disent qu'il n'y a aucune conséquences et 3 sont mitigés car cela dépend de l'activité du service
- Enfin, la satisfaction de l'équipe sur cet outil a une moyenne de **8,8/10**

EVOLUTION :

**la diffusion sur les écrans directement
dans les chambres**



Madame, Monsieur,

Vous allez bénéficier d'une exploration dans le service de Cardiologie.

Pour comprendre l'intérêt et les modalités de réalisation de cet examen, des vidéos pédagogiques ont été réalisées pour vous.

Nous vous invitons à le visionner.

Pour cela, il vous suffit de choisir l'option FILM VOD dans le menu principal de votre téléviseur.

Nous restons à votre disposition pour répondre à vos questions.

L'équipe de Cardiologie du CH d'Avignon

LES VIDEOS A DECOUVRIR

- ✓ La coronarographie en préopératoire
- ✓ La coronarographie/Angioplastie
- ✓ Le Kt droit
- ✓ L'exploration électrophysiologie
- ✓ L'ablation de flutter
- ✓ Le choc électrique externe
- ✓ L'ablation d'arythmie cardiaque par Fibrillation Auriculaire



CONCLUSION :

- ✓ Les services de soins eux aussi « bénéficient » de l'évolution numérique dans notre société,
- ✓ Utilisation d'une nouvelle technique innovante,
- ✓ Evolution des pratiques dans les services,
- ✓ Plus compréhensible grâce à la visualisation,
- ✓ Tous les patients reçoivent la même information

Cet outil ne doit surtout pas se substituer à la relation soignant-soigné!



5 6 7
JUN 2019



Merci pour votre attention