

# e-information du patient : parade efficace au CCI ?



Speaker's name : Raphaël, LASSERRE, CHG de Pau

Je déclare les liens d'intérêt potentiel suivants:

Co-fondateur : MEDUVIP

e-info

# INFORMATION DE QUALITE

## au CCI ?



### INFORMATIONS AUX PATIENTS

#### Fiche d'information et de consentement pour l'IMPLANTATION d'un DÉFIBRILLATEUR AUTOMATIQUE

##### Pourquoi vous propose-t-on l'implantation d'un défibrillateur automatique ?

Il vous est proposé la mise en place d'un défibrillateur automatique implantable (DAI) car vous êtes dans l'une des deux situations suivantes :

- vous avez une maladie cardiaque qui vous expose à un risque de mort subite en rapport avec la survenue dans les mois ou les années à venir de troubles du rythme cardiaque graves. Ces troubles du rythme cardiaque graves sont dus à des accélérations inattendues de la fréquence cardiaque et peuvent être parfois mortels s'ils ne sont pas traités à temps ;

- vous venez de présenter un trouble du rythme cardiaque grave. Le risque de récurrence est important malgré les traitements qui pourraient être proposés et peut conduire à la mort subite.

Des études scientifiques internationales ont montré que, dans ces cas, l'implantation d'un DAI permettrait d'augmenter la probabilité de survie par rapport à une population identique n'ayant pas bénéficié de l'implantation d'un DAI.

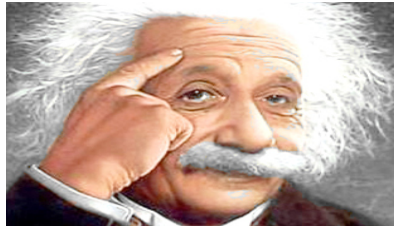
Parallèlement, en cas d'insuffisance cardiaque et selon certains critères, il est possible qu'il soit utile d'implanter un DAI ayant en plus une fonction dite de « resynchronisation ». La resynchronisation permet de diminuer les signes d'insuffisance cardiaque chez environ 70% des patients implantés.

##### Comment fonctionne un défibrillateur automatique ?

Un DAI comporte un boîtier, alimenté par une batterie. Il est capable d'analyser en permanence le rythme cardiaque, de détecter les rythmes anormaux et de les traiter soit par une stimulation rapide, non ressentie, soit par un choc électrique interne. En outre, cet appareil a la fonction d'un stimulateur cardiaque (maintenir la fréquence cardiaque en cas de ralentissement excessif de cette fréquence) et des fonctions « mémoire » très développées. Ce système, mis en place lors d'une procédure chirurgicale au niveau de la partie haute du thorax (ou exceptionnellement au niveau de l'abdomen), est relié au cœur par une, deux ou trois sondes introduites par voie veineuse.

On peut également vous proposer la mise en place dans certains cas d'un défibrillateur sous-cutané relié à une sonde également sous-cutanée. Dans ce cas aucun matériel n'est à l'intérieur du cœur ou des vaisseaux.





information

délagi de  
réflexion

Consentement





# ■ INFORMATION PATIENT



- Importance juridique



- Outils numériques



- Preuve de délivrance

# ■ INFORMATION PATIENT



## ■ Importance juridique



# Article 35 du code de santé publique

*« Le médecin doit à la personne qu'il examine, qu'il soigne ou qu'il conseille, une information loyale, claire et appropriée »*





# ■ INFORMATION PATIENT



## ■ Outils numériques



# Quand peut-on informer ?

■ consultation

■ domicile

■ hospitalisation

# Quand peut-on informer ?

■ consultation

■ domicile

■ hospitalisation





Google

coronarographie

**Tous**

Vidéos

Images

Actualités

Environ 173 000 résultats (0,27 secondes)

# Outils numériques



■ INFOCONSULT



■ VIRTUAL CORO

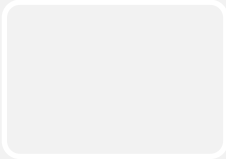


■ MEDUVIP

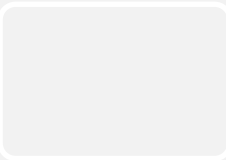
# Outils numériques



■ INFOCONSULT



■ VIRTUAL CORO



■ MEDUVIP



## NAVIGATION

Accueil

Rythmologie

- Bradycardie
- Tachycardie
- Resynchronisation
- Bloc opératoire
- Télécardiologie

Coro KT

- Angor
- Occlusion infarctus
- Cathétérisme radial
- Coronarographie
- ACT Stent
- Pontage coronaire
- Valvuloplastie aortique
- TAVI
- Fermeture auricule
- Mitraclip

## Bienvenue

Ce site met à disposition des médecins un outil d'information qui se veut simple et moderne.

Les schémas et les vidéos affichés en temps réel sur l'écran de l'ordinateur ont pour vocation de remplacer le bon vieux croquis fait en consultation.

Le site offre aussi la possibilité d'envoyer par mail au patient le document officiel de la SFC sur le consentement éclairé.

Puisse cet outil favoriser la qualité de la relation médecin patient.



Site réalisé avec le soutien du CNCH



Téléchargez  
l'application  
rythmo !

Disponible sur  
App Store

App Android sur  
Google Play

Disponible pour mobiles et tablettes

## CONFIGURATION RECOMMANDÉE

- **Navigateur** : Internet Explorer 7.0 ou supérieur, Mozilla Firefox 17 ou supérieur, Google Chrome, Safari 5.0 ou supérieur, Opera 11 ou supérieur

## NAVIGATION

Accueil

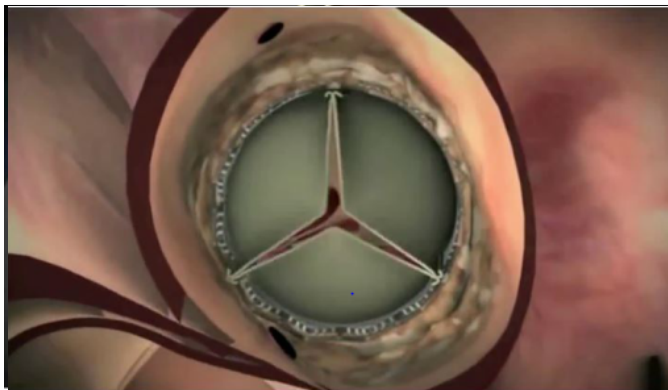
Coro KT

- Angor
  - Angor d'effort sur plaque stable
  - Angor sur plaque instable
- Occlusion infarctus
- Cathétérisme radial
- Coronarographie
- ACT Stent
- Pontage coronaire
- Valvuloplastie aortique
- TAVI
- Fermeture auricule
- Mitraclip

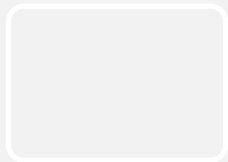
Rythmologie

## TAVI

### Animation schématique



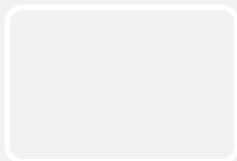
# Outils numériques



■ INFOCONSULT



■ VIRTUAL CORO



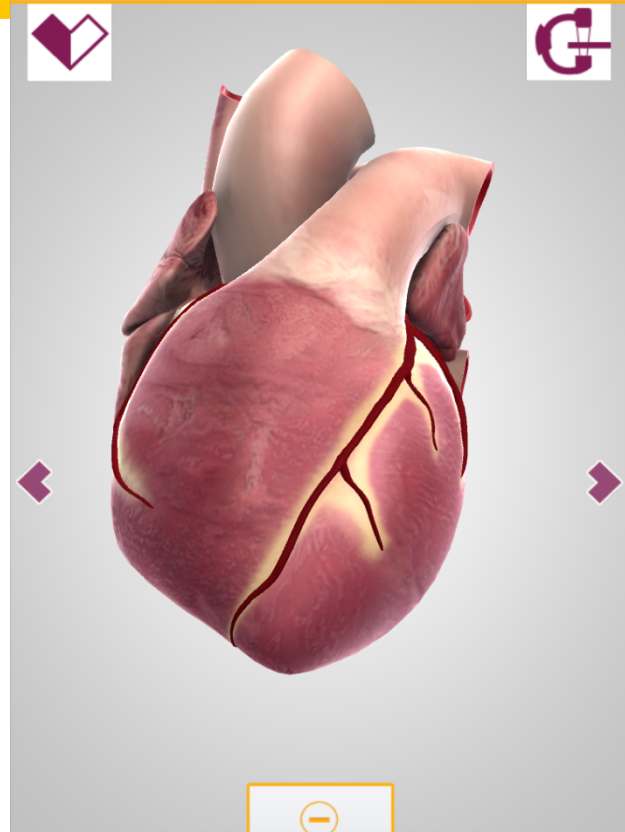
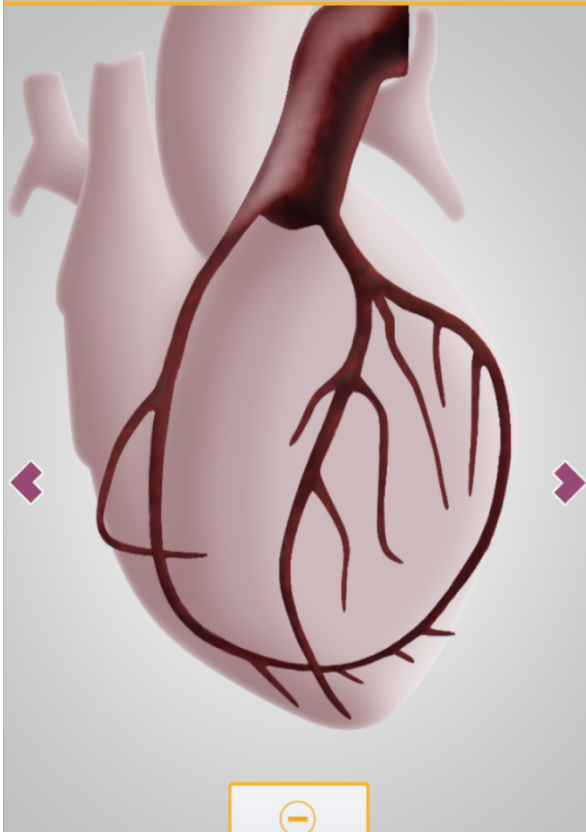
■ MEDUVIP





## Application mobile







6/7/8 JUIN  
Palais des Congrès  
BIARRITZ



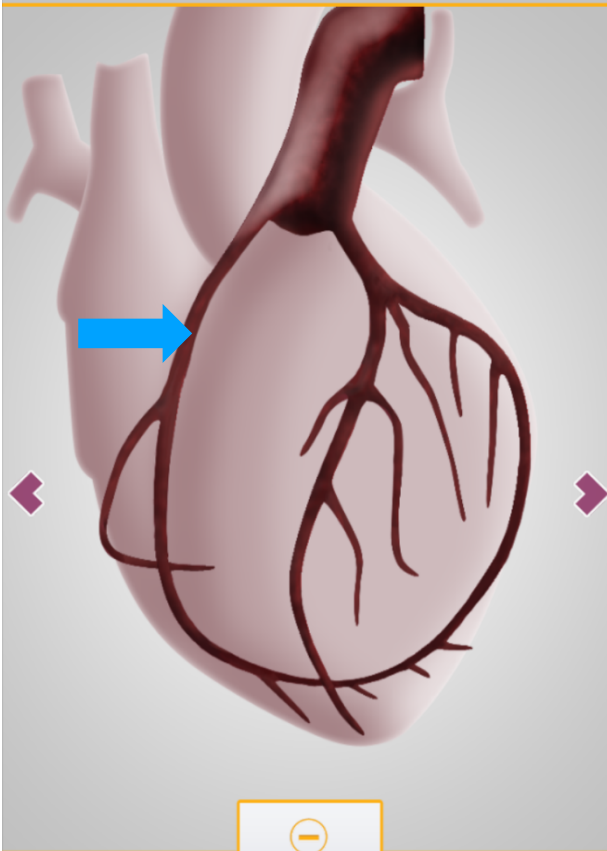
VIRTUAL  
CORO

AstraZeneca  
DENV 11738 - 2014/03



VIRTUAL  
CORO

AstraZeneca  
DENV 11738 - 2014/03



LESIONS



MODELES



COEUR 3D



FILMS



BASIC



INFOS

CORONAIRE DROITE PROXIMALE ✕

**LESION**

**STENOSE** ➔

Non Serrée ➔ Serrée

Bifurcation

Thrombus

**ANGIOPLASTIE**

Dilatation seule

Stent Nu

Stent Actif

Thromboaspiration

Endartériectomie

**AUTRES EXAMENS**

FFR

Imagerie Infra Rouge

Echographie Intracoronaire

SUPPRIMER OK AJOUTER AUX MODÈLES





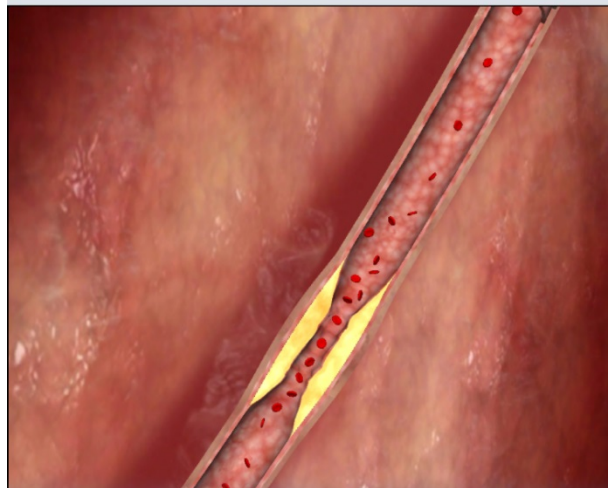
APPAC  
6/7/8 JUIN 2018  
Palais des Congrès  
BIARRITZ  
20<sup>e</sup> édition



Virtual Coro

AstraZeneca 

### Coronaire droite moyenne



Guide



Ballon



Stent



Reset

2D

3D

Artère

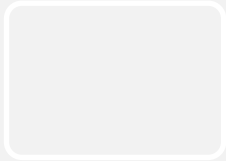


Explorer l'infarctus  
en un clic

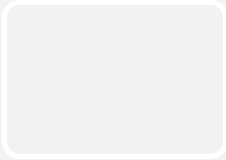
Personnaliser le cœur



# Outils numériques



■ INFOCONSULT



■ VIRTUAL CORO



■ MEDUVIP

Coronarographie  
pré-opératoire

Coronarographie  
angioplastie

KT droit

Angio  
périphérique

PM

PM BIV

DEF

DEF BIV

CEE

EEP

ABLATION ACFA

ABLATION  
FLUTTER



DOMICILE



HOSPITALISATION  
CONSULTATION



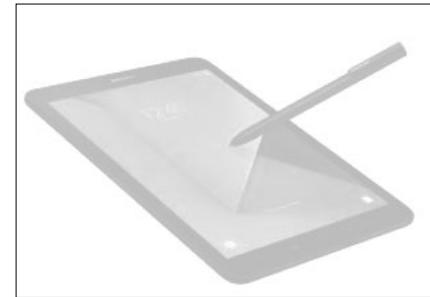


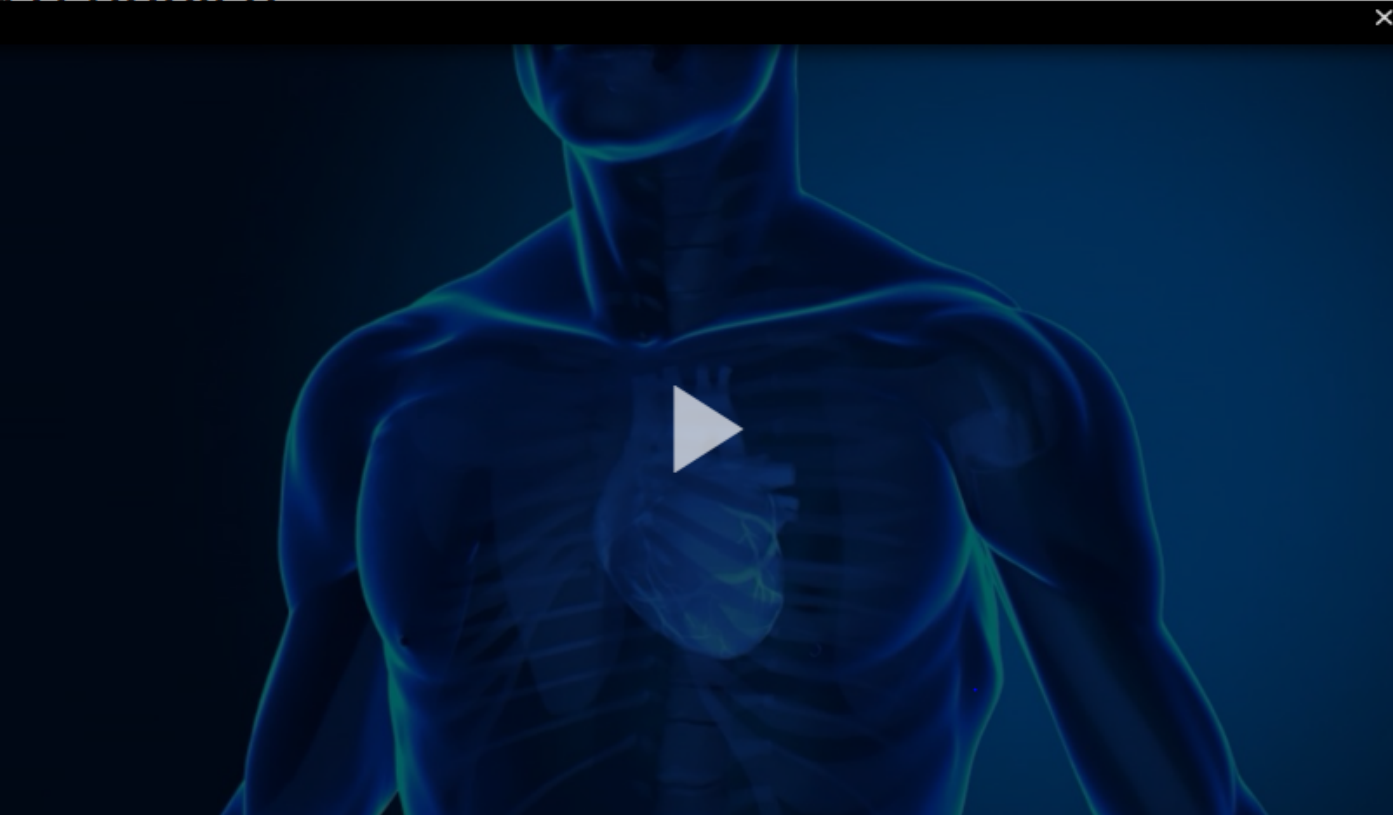


DOMICILE



HOSPITALISATION  
CONSULTATION





### **la coronarographie angioplastie (2016)**

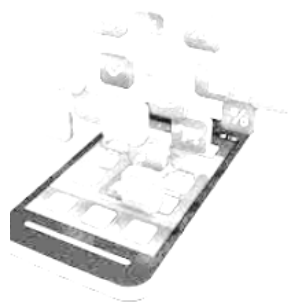
6 min

Film - Documentaire

Ce film explique le principe de la coronarographie et de l'angioplastie coronaire. Il aborde le problème de la maladie coronaire à partir d'animations 3D. Il décrit également le parcours du patient de son admission jusqu'à sa sortie, en passant par l'univers technique du bloc opératoire. Il insiste sur le caractère mini-invasif de cette procédure.



DOMICILE



HOSPITALISATION  
CONSULTATION





Madame, Monsieur,

Vous allez bénéficier d'une exploration dans le service de **Cardiologie**.  
Pour comprendre l'intérêt et les modalités de réalisation de cet examen,  
des **vidéos pédagogiques** ont été réalisées **pour vous**.

Nous vous invitons à les visionner.

**Pour cela, il vous suffit de choisir la chaîne 45 sur votre TV.**

Nous restons à votre disposition pour répondre à vos questions.

*L'équipe de Cardiologie du CHIAP*

## Les vidéos à découvrir

UNE PRODUCTION  
**MEDUVIP**



- > Coronarographie
- > Angioplastie
- > Ablation de FA
- > Implantation d'un stimulateur
- > Implantation d'un défibrillateur
- > Implantation d'une resynchronisation

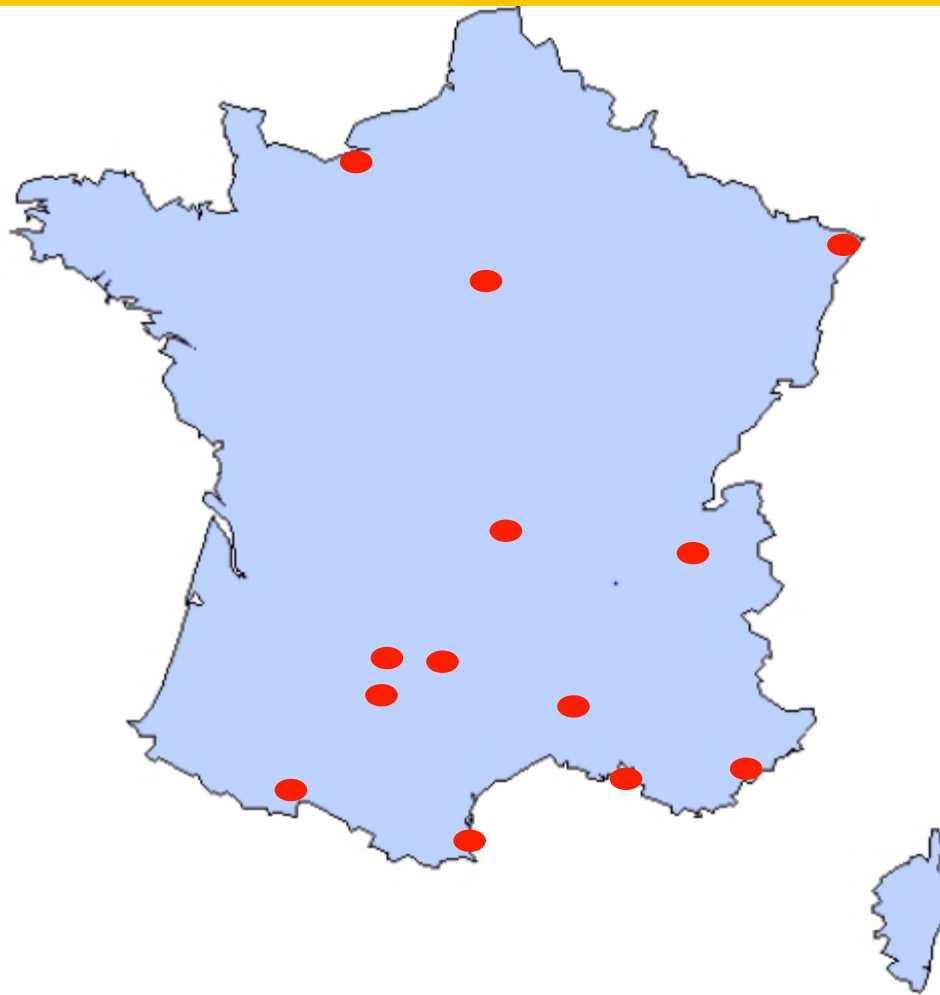
...



APPAC

6/7/8 JUIN 2018  
Palais des Congrès  
BIARRITZ

20<sup>e</sup>  
édition



# Questionnaire d'évaluation

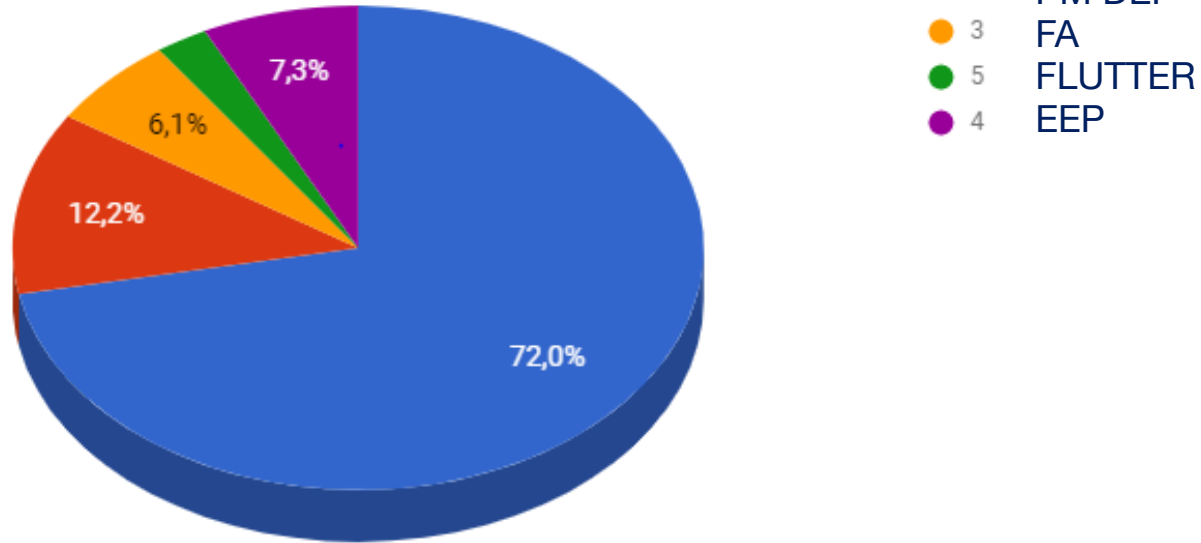
- CHG Pau
- CHG Aix en Provence
- CHG Avignon
- CHG Chartres
- CHU Clermont Ferrand

# Questionnaire d'évaluation

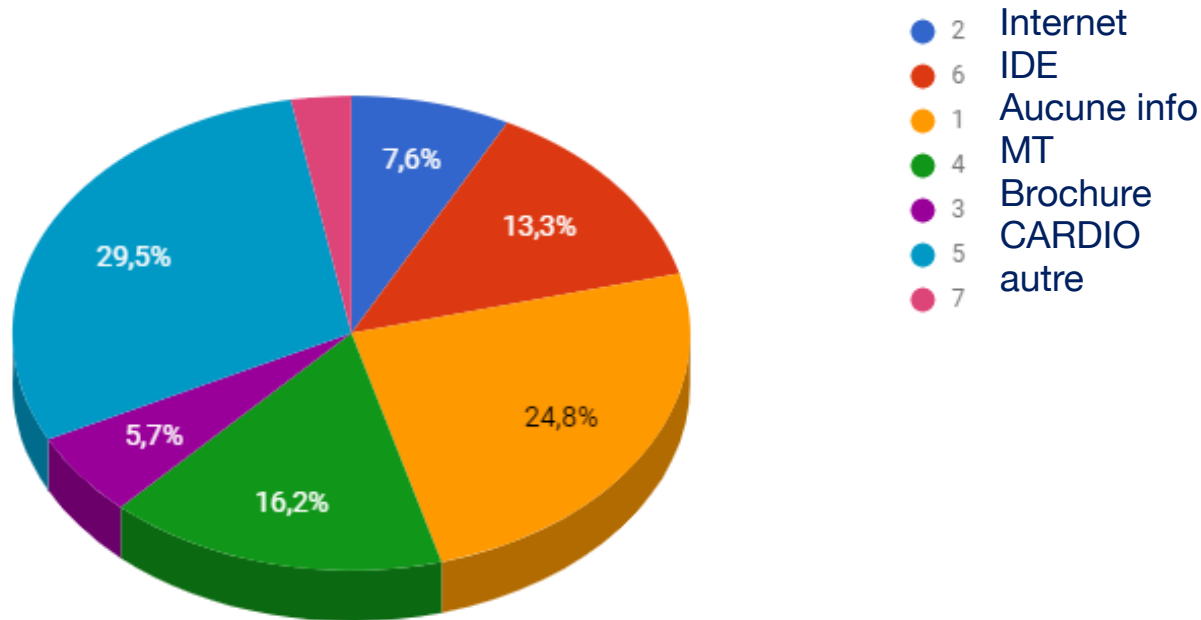
- **CHG Pau**
- **CHG Aix en provence**
- CHG Avignon
- CHG Chartres
- CHU Clermont Ferrand



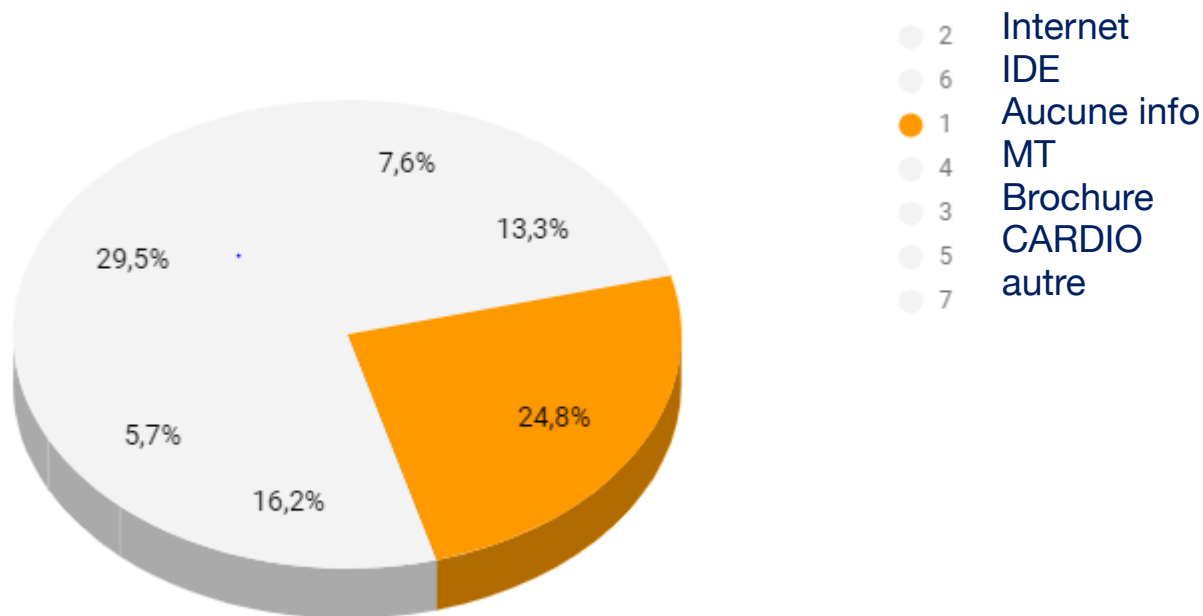
## Quel examen ?



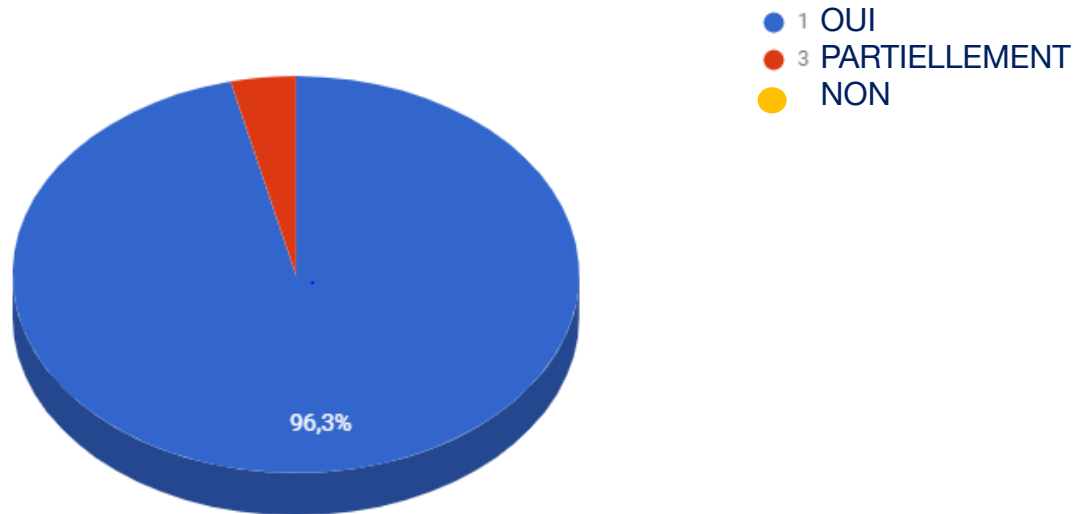
## Comment avez-vous été informés ?



## Comment avez-vous été informés ?



## L'information vidéo vous a-t-elle semblée claire ?



La vidéo vous a-t-elle rassuré avant l'examen ?

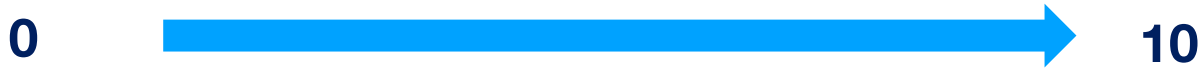
OUI  
NON  
Aucun effet



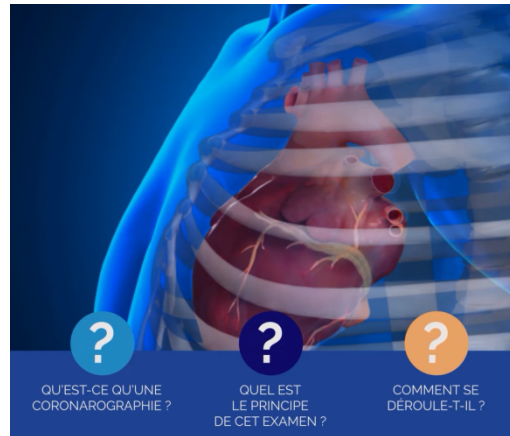
Conforté dans la décision d'accepter l'examen ?

OUI  
NON  
NE SAIT PAS

# Niveau d'information

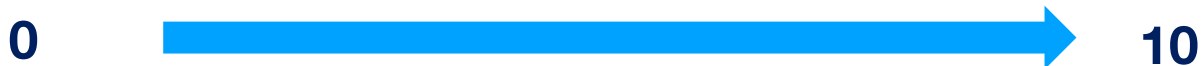


**AVANT**

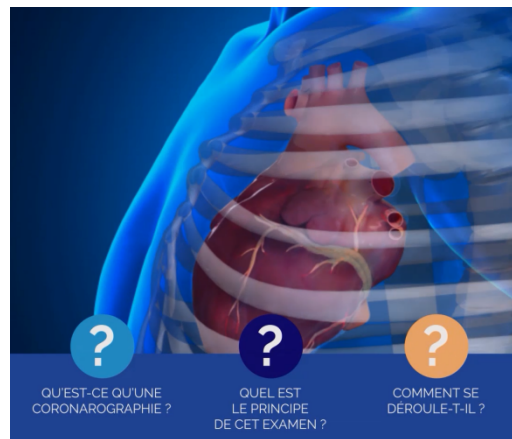


**APRES**

# Niveau d'information



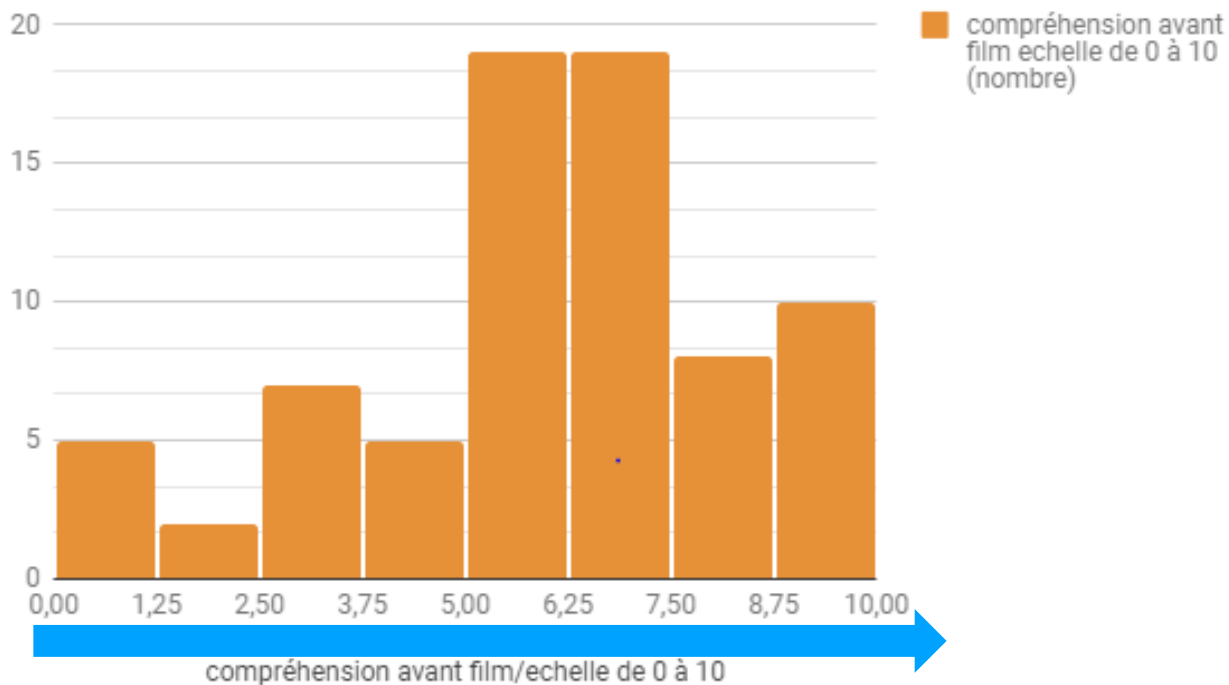
**AVANT**



**APRES**



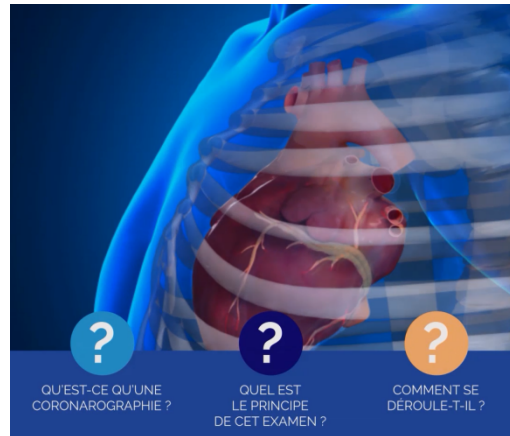
## Histogramme de compréhension avant film/echelle de 0 à 10



# Niveau d'information

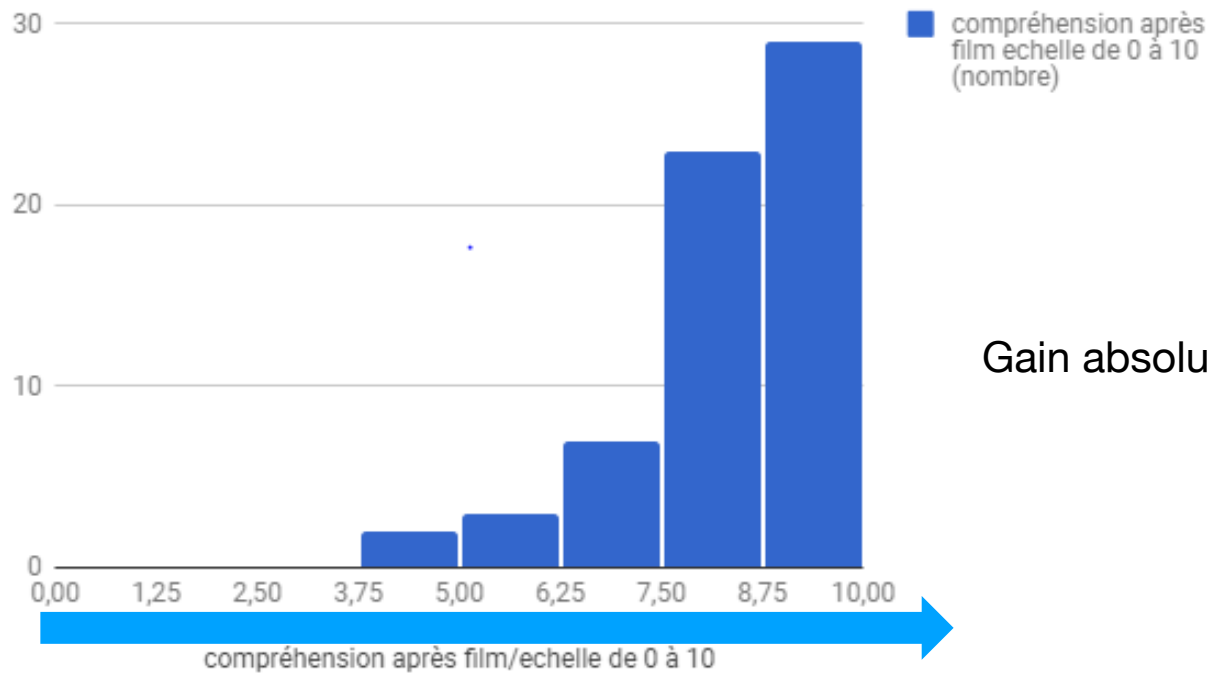


**AVANT**



**APRES**

## Histogramme de compréhension après film/échelle de 0 à 10



Gain absolu de 2,28 +/-2



[info-consult.info](http://info-consult.info)



Virtual Coro



[meduvip.com](http://meduvip.com)

# e-information du patient : parade efficace au CCI ?



# ■ INFORMATION PATIENT

■ Importance juridique de l'information

■ Moyens de délivrance de l'information



■ Preuve de délivrance de l'information

Lettre dictée devant le patient avec les B/R

Témoin assistant à la consultation

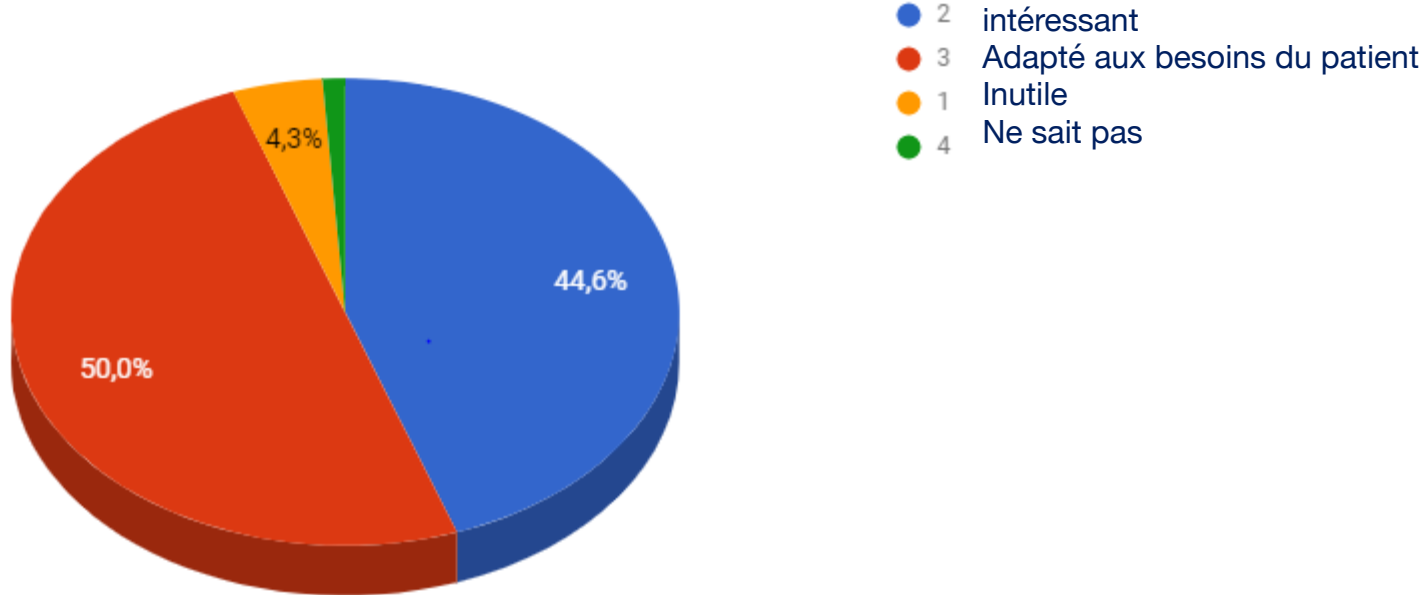
Preuve de l'information

Notification dans le dossier médical

Consentement éclairé:

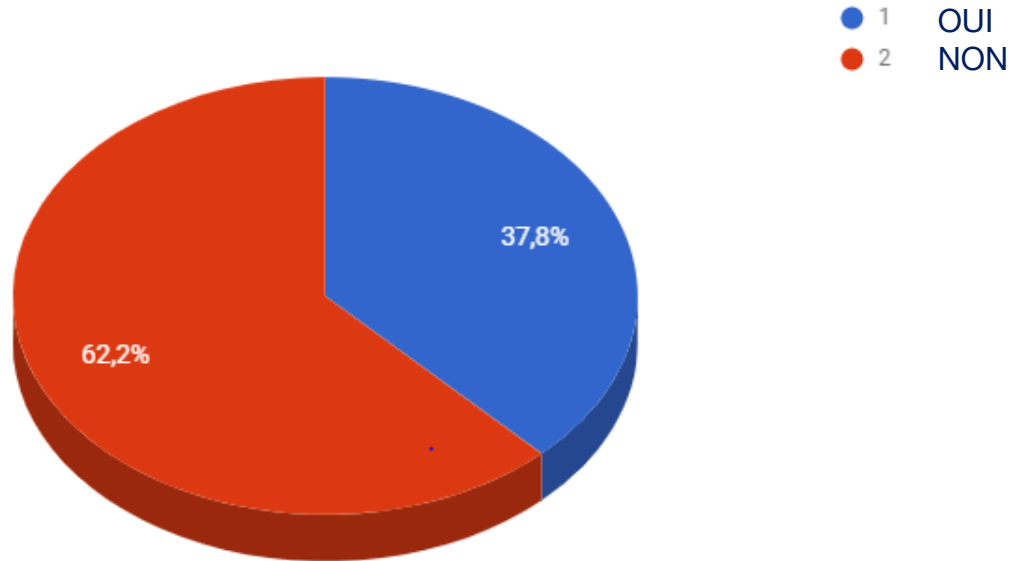
- Papier ( original )
- Numérique (signature électronique )

## Que pensez vous du contenu des films ?





# Avez-vous déjà eu une intervention cardiologique ?



# Projets de film

TITRE	2018	2019
La vie après le SCA	X	
Ablation RIN / WPW	X	
TAVI		X
Fermeture auricule		X



**APPAC**

6/7/8 JUIN 2018  
Palais des Congrès  
BIARRITZ

20<sup>e</sup>  
édition



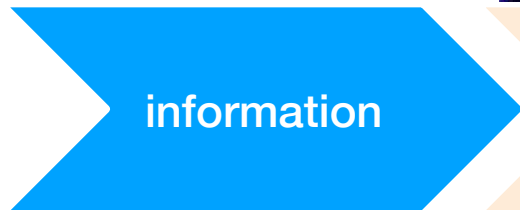


**CHEF DE PROJET**

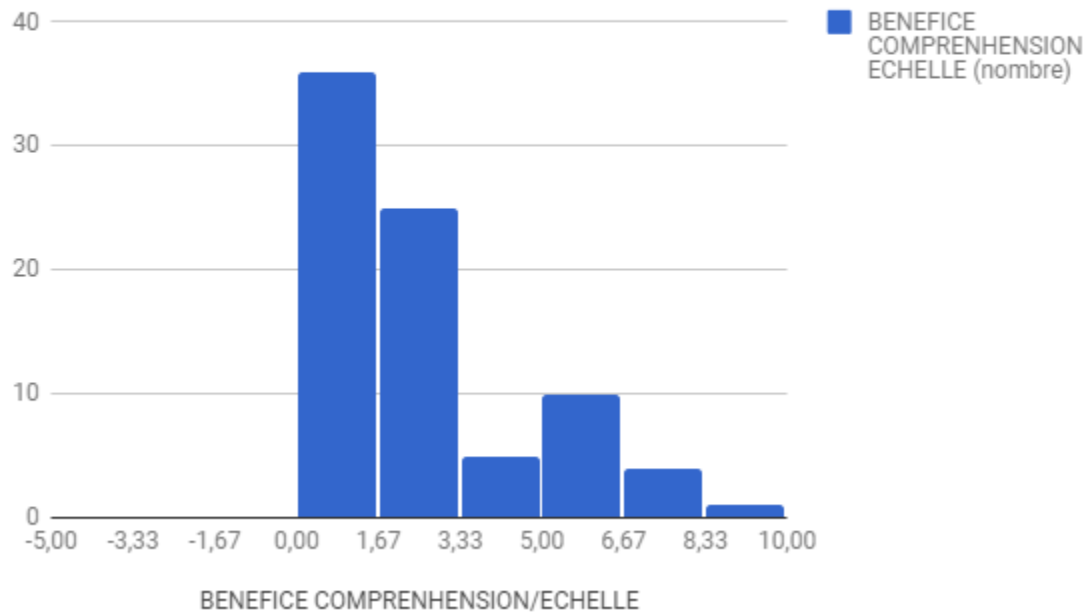


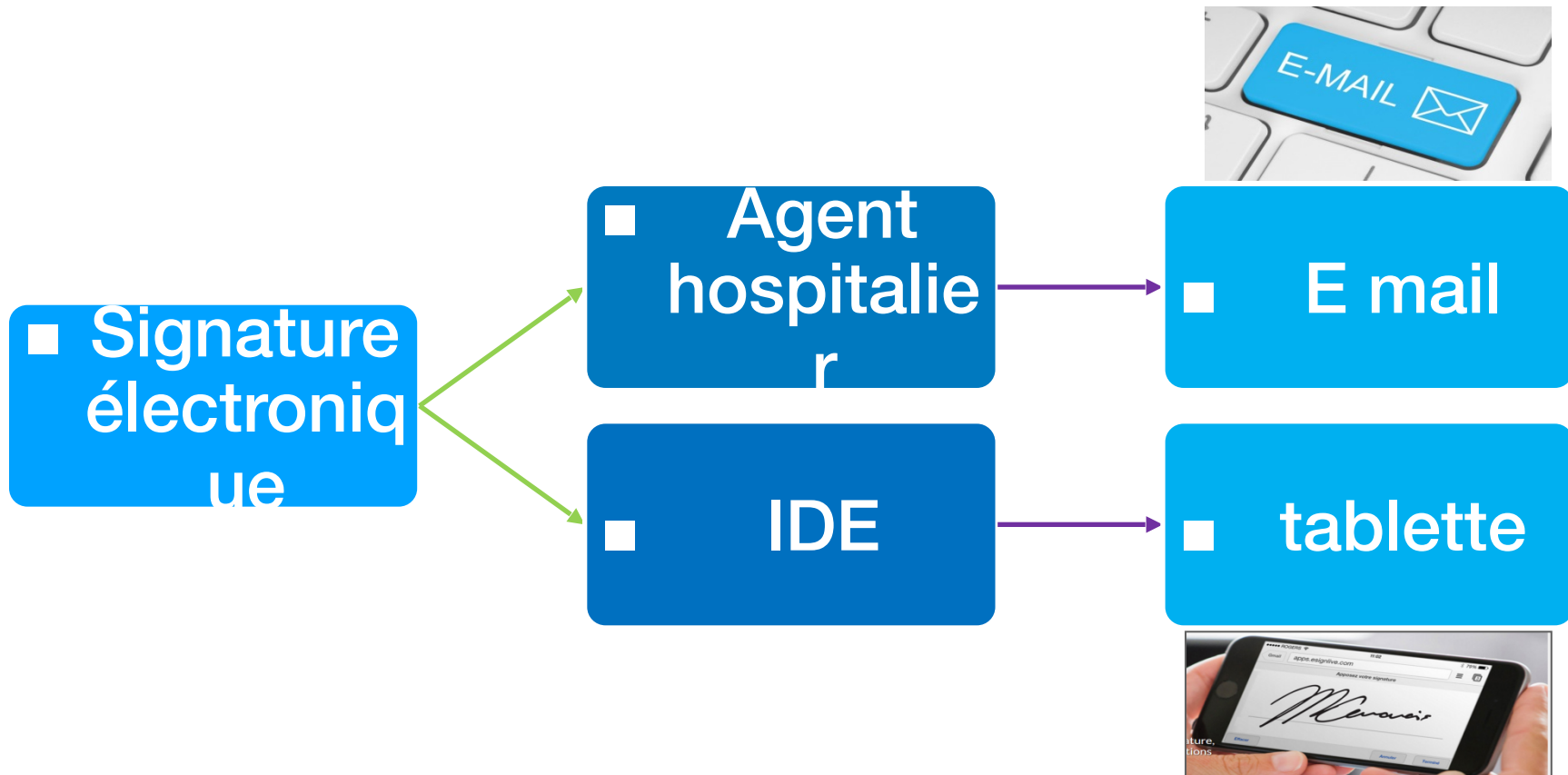
**CHEF DE PROJET**

**EQUIPE INFIRMIERE**



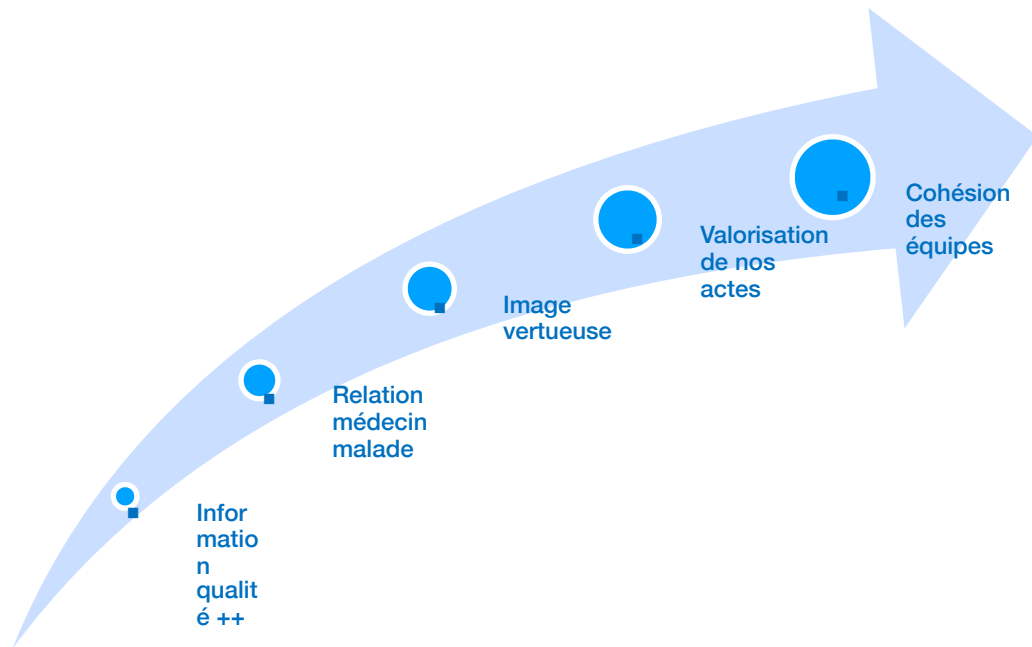
## Histogramme de BENEFICE COMPRENHENSION/ECHELLE







# e-information du patient : parade efficace au CCI ?



# BENEFICES

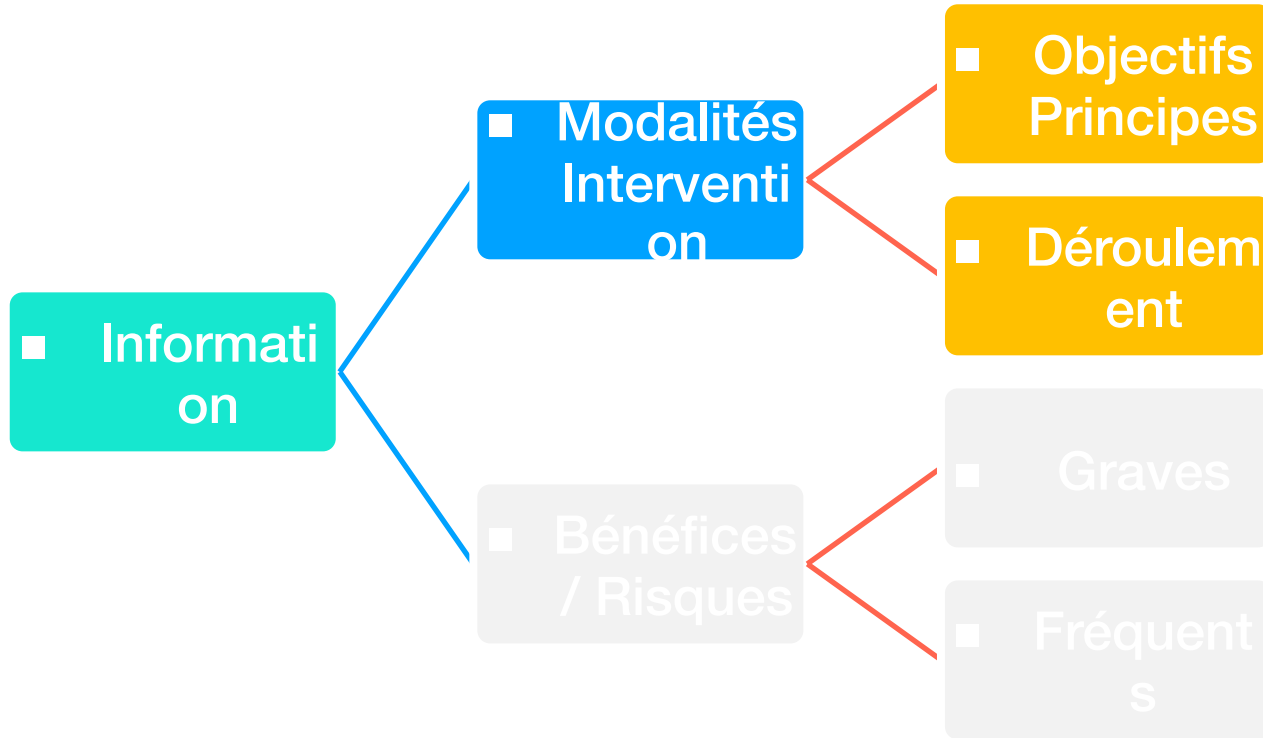
Relation médecin-patient

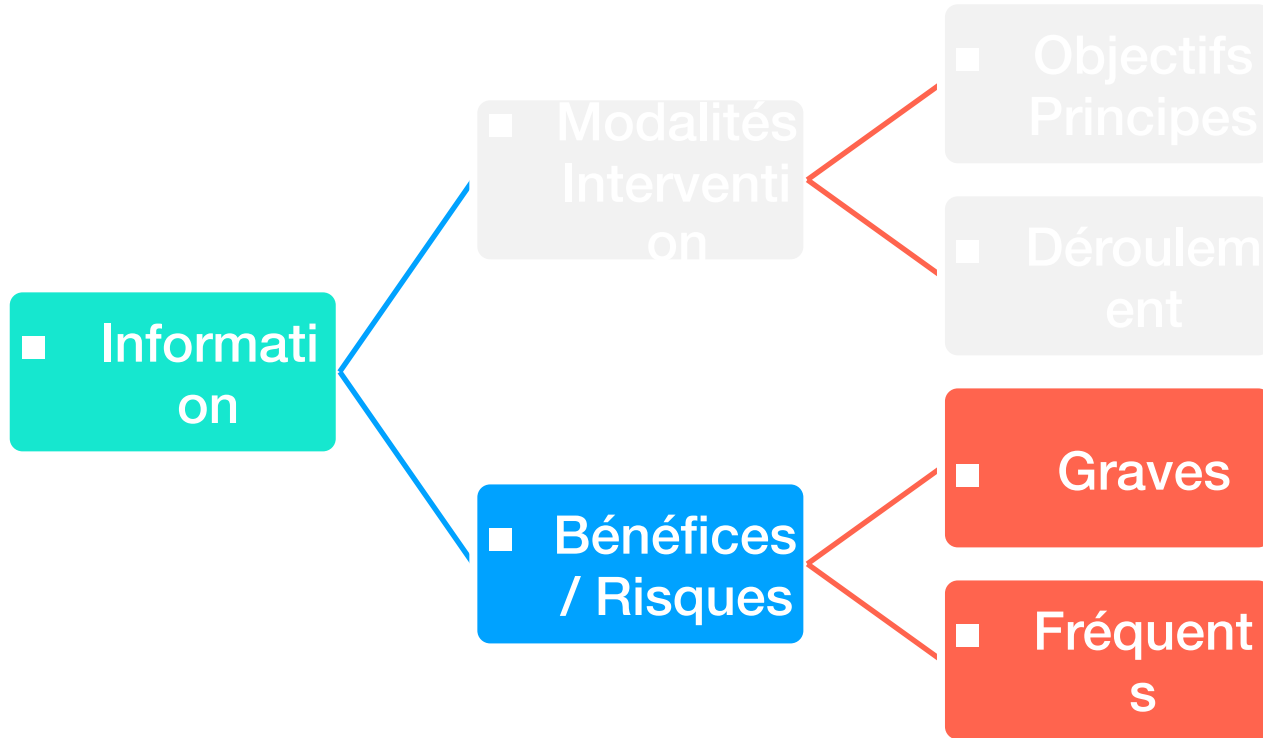
Rassurance du patient => effet  
anxiolytique

Éventuelle acceptation d'une complication



- 100 000 CONNEXIONS en 2018
- 200 médecins inscrits
- CE envoyé par mailing







- **Information médicale**

- **Info-consult**

- **Virtual coro**

- **Information déléguée**

- **Vidéos MEDUVIP**

- **Consentement éclairé**

# Chiffres d'utilisation

TITRE	2017-2018
Nombre de connexions	103201
Connexion / mois	5000
Connexion / jour	150-200



- **Information médicale**

- Info-consult

- Virtual coro



- **Information déléguée**

- Vidéos MEDUVIP

- Consentement éclairé





- **Information médicale**

- Info-consult

- Virtual coro



- **Information déléguée**

- Vidéos MEDUVIP

- Consentement éclairé

## NAVIGATION

[Accueil](#)

[Coro KT](#)

- [Angor](#)
  - [Angor d'effort sur plaque stable](#)
  - [Angor sur plaque instable](#)
- [Occlusion infarctus](#)
- [Cathétérisme radial](#)
- [Coronarographie](#)
- [ACT Stent](#)
- [Pontage coronaire](#)
- [Valvuloplastie aortique](#)
- [TAVI](#)
- [Fermeture auricule](#)
- [Mitraclip](#)

[Rythmologie](#)

[Angor](#)

[Occlusion infarctus](#)

[Cathétérisme radial](#)

[Coronarographie](#)

[ACT stent](#)

[Valvuloplastie aortique](#)

[TAVI](#)

[Fermeture auricule](#)

[Mitraclip](#)

#### NAVIGATION

Accueil

Coro KT

- o Angor
  - Angor d'effort sur plaque stable
  - Angor sur plaque instable
- o Occlusion infarctus
- o Cathétérisme radial
- o Coronarographie
- o ACT Stent
- o Pontage coronaire
- o Valvuloplastie aortique
- o TAVI
- o Fermeture auricule
- o Mitraclip

Rythmologie

Angor

Occlusion infarctus

Cathétérisme radial

Coronarographie

ACT stent

Valvuloplastie aortique

TAVI

Fermeture auricule

Mitraclip

## Cathétérisme radial

### Animation schématique





- **Information médicale**

- Info-consult

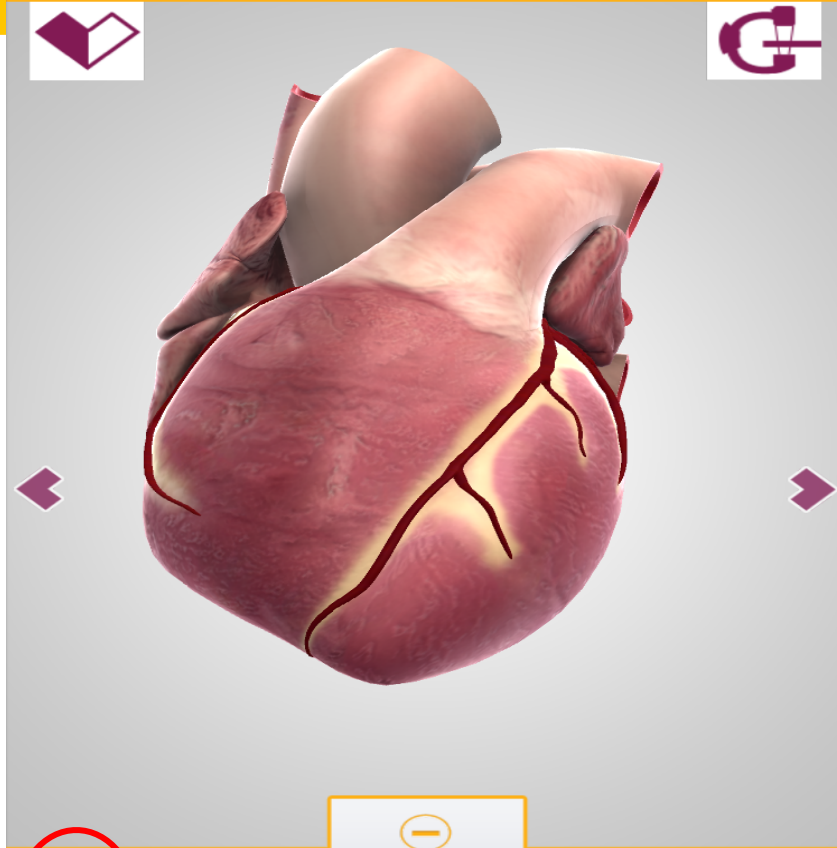
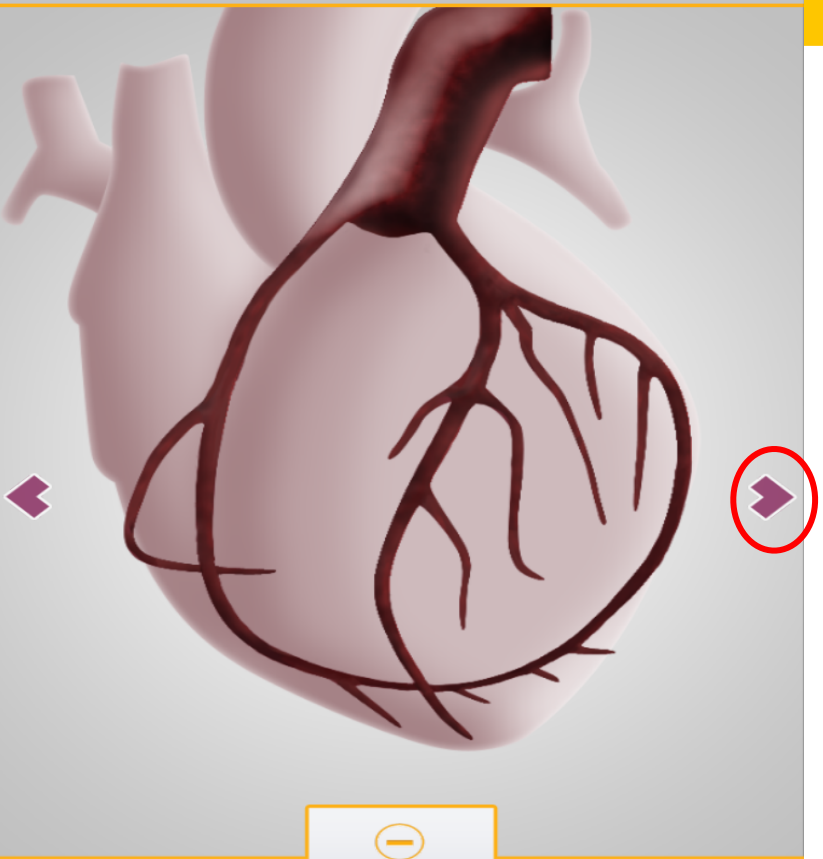
- Virtual coro

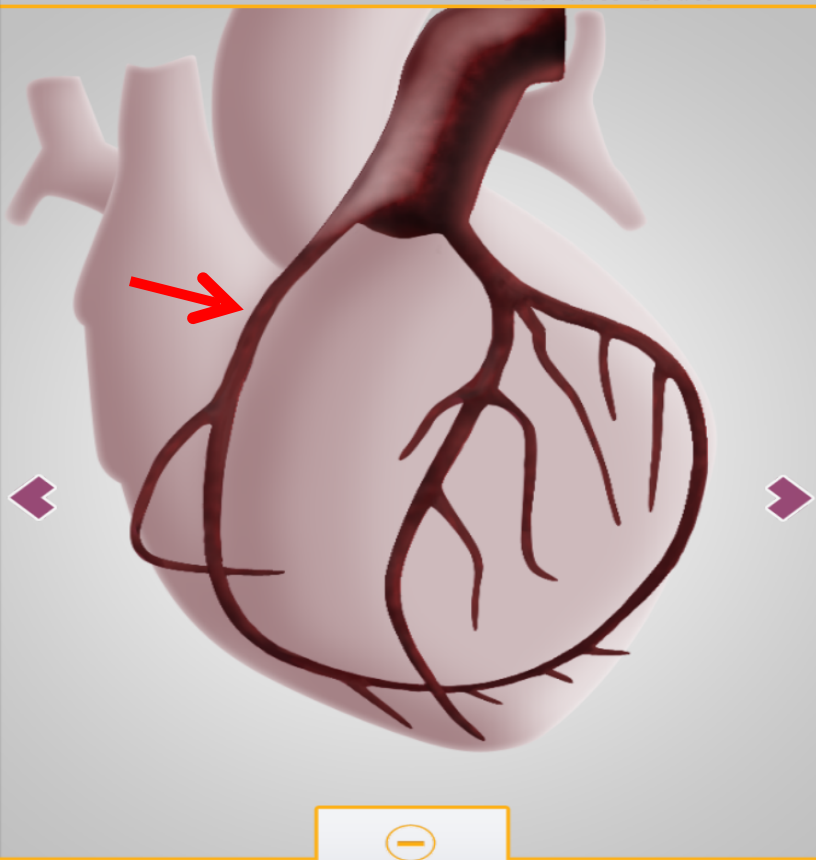


- **Information déléguée**

- Vidéos MEDUVIP

- Consentement éclairé





**CORONAIRE DROITE PROXIMALE** ✕

**LESION**

**STENOSE**

Non Serrée → Serrée

Bifurcation

Thrombus

**ANGIOPLASTIE**

Dilatation seule

Stent Nu

Stent Actif

Thromboaspiration

Endartériectomie

**AUTRES EXAMENS**

FFR

Imagerie Infra Rouge

Echographie Intracoronaire

**SUPPRIMER** **OK** **AJOUTER AUX MODÈLES**



LESIONS



MODELES



COEUR 3D



FILMS

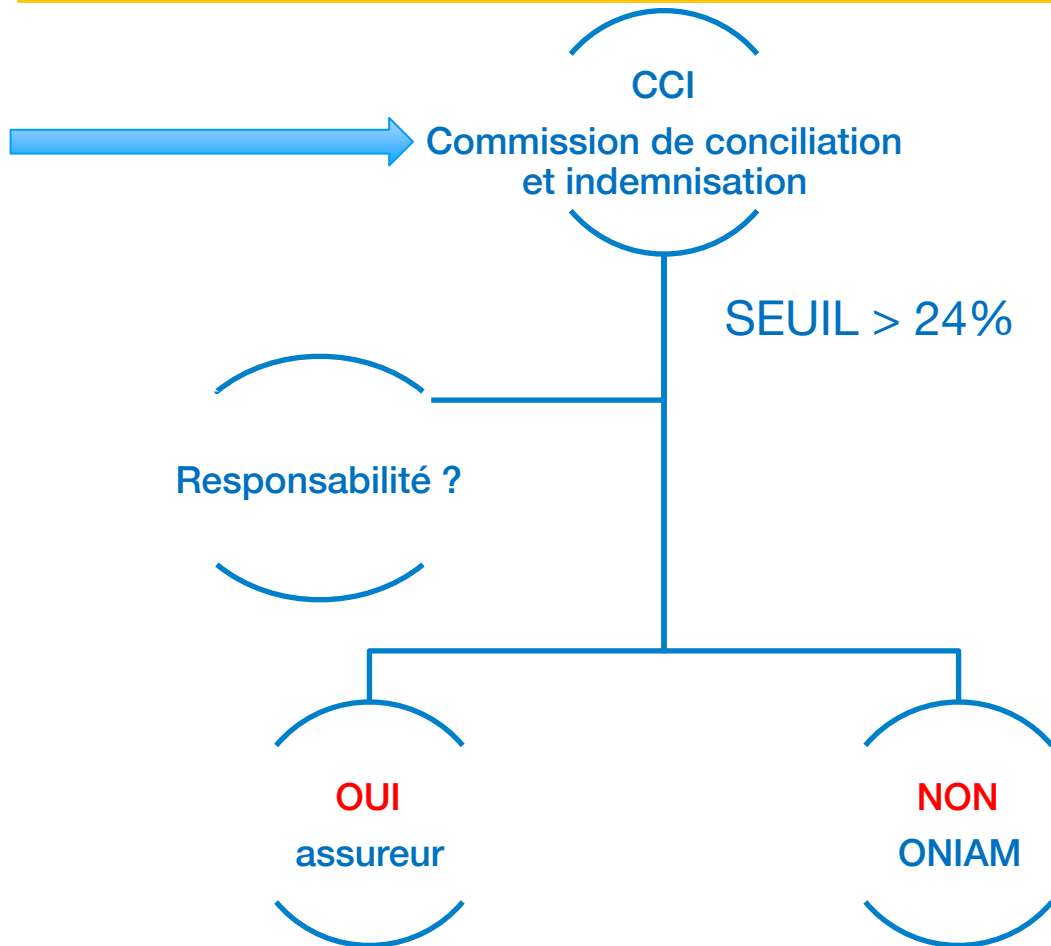


BASIC



INFOS









APPAC

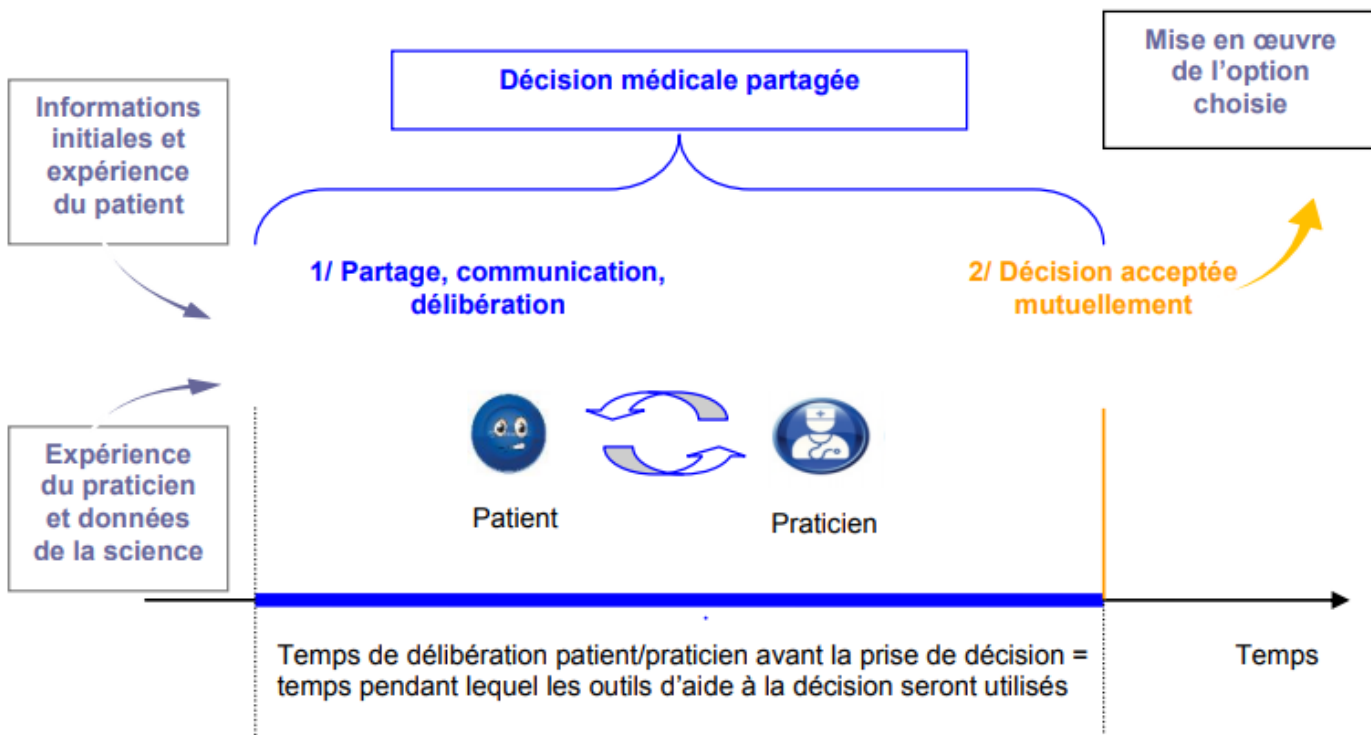
6/7/8 JUIN 2018  
Palais des Congrès  
BIARRITZ

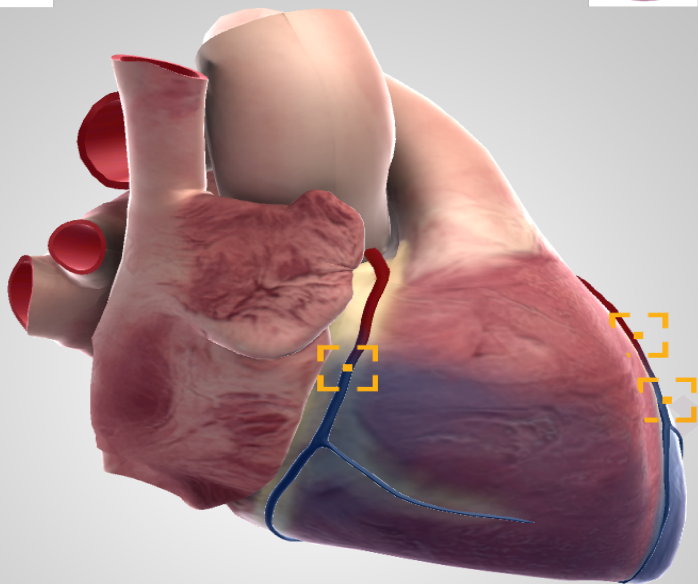
**HAS**  
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

ÉTAT DES LIEUX

# Patient et professionnels de santé : décider ensemble

Concept, aides destinées aux patients et  
impact de la « décision médicale partagée »





LESIONS



MODELES



COEUR 3D



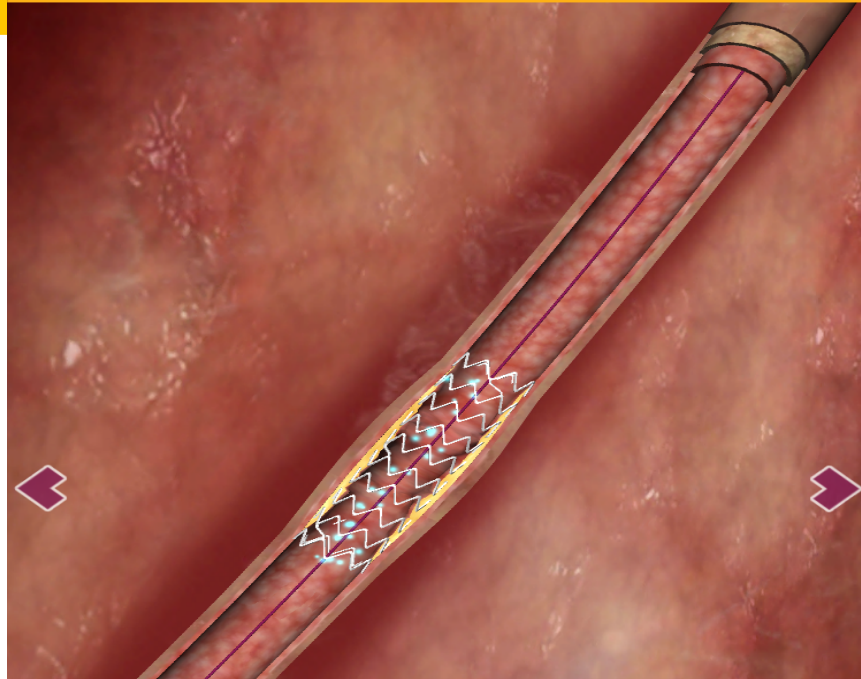
FILMS



BASIC



INFOS



Coronaire droite proximale



Guide



FFR



Ballon



Stent





- **Information médicale**

- Info-consult



- Virtual coro



- **Information déléguée**

Vidéo **EN** EDUVIP

**AMOUNT** virt  
éparé

**PROCÉDURE**



- **Information médicale**

- Info-consult

- Virtual coro



- **Information déléguée**

- Vidéos MEDUVIP

- Consentement éclairé



- **Information médicale**

- Info-consult

- Virtual coro



- **Information déléguée**

- Vidéos MEDUVIP

- Consentement éclairé

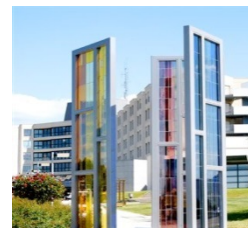
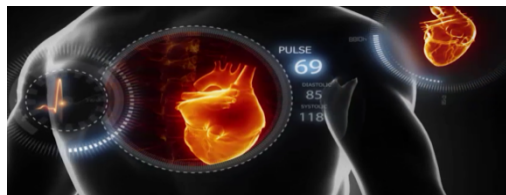
# Personnalisation des vidéos

introduction

Cœur du film

conclusion

« L'équipe des cardiologues du  
CHG de Chartres vous présente »



Les Hôpitaux de Chartres

*Chaque CENTRE doit pouvoir s'approprier les films*

# USAGE DE LA VIDEOOTHEQUE

■ Hôpital  
al  
■ clinique



■ internet  
et







# USAGE DE LA VIDEOTHEQUE

■ **Hôpital**  
■ **clinique**

■ intern  
et



# Comment utiliser les vidéos dans votre structure ?



consultations



ambulatoire



USIC



# USAGE DE LA VIDEOOTHEQUE

- Hôpital
- clinique

- internet



# PLATEFORME S-VOD

CONSULTATION

Adresse/Codes  
accès



INTERNET

Vidéo



HOSPITALISATION





**la coronarographie angioplastie (2016)**

5 min.

Film - Documentaire

Il aborde le problème de la maladie coronaire. Il décrit également le parcours du patient de son admission jusqu'à sa sortie en passant par l'univers technique du bloc opératoire. Il insiste sur le caractère mini-invasif de cette procédure.

# ■ INFORMATION PATIENT



■ Preuve de délivrance de l'information



[info-consult.info](http://info-consult.info)



**Virtual Coro**



[meduvip.com](http://meduvip.com)



■ consultation



■ Délai domicile



■ hospitalisation





# Les Vidéos MEDUVIP



# Contenus

- coronarographie
- Angioplastie
- OCT, FFR, Echo endocoronaire
- Tutos éducations